



Cómo instalar y activar la eSIM en tu **Android**

Instala la eSIM ahora y actívala cuando llegues



andorra
telecom

eSIM
ANDORRA

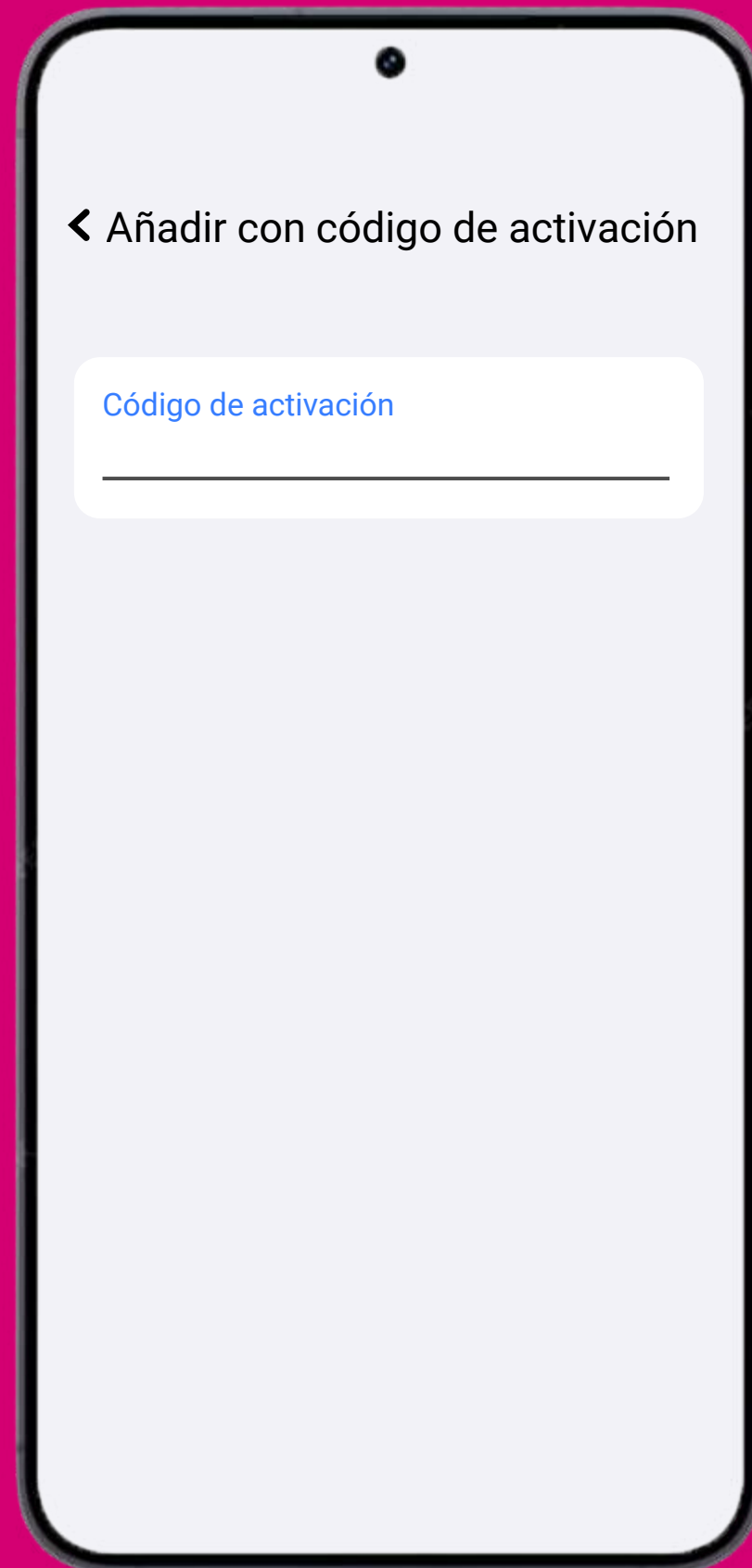
1. Instalación

Puedes instalar tu eSIM de dos formas:

- **Manualmente:** copiando y pegando el código de instalación que te hemos enviado por correo electrónico o que encontrarás en nuestra web.
- **Escaneando el código QR:** necesitarás otro dispositivo o imprimir el código para poder escanearlo correctamente.

Los códigos de instalación los encontrarás tanto en el correo electrónico como en el portal web.

Te recomendamos instalar tu eSIM antes del viaje, cuando dispongas de buena cobertura o estés conectado a una red Wi-Fi estable.



OPCIÓN 1

Instalación Manual

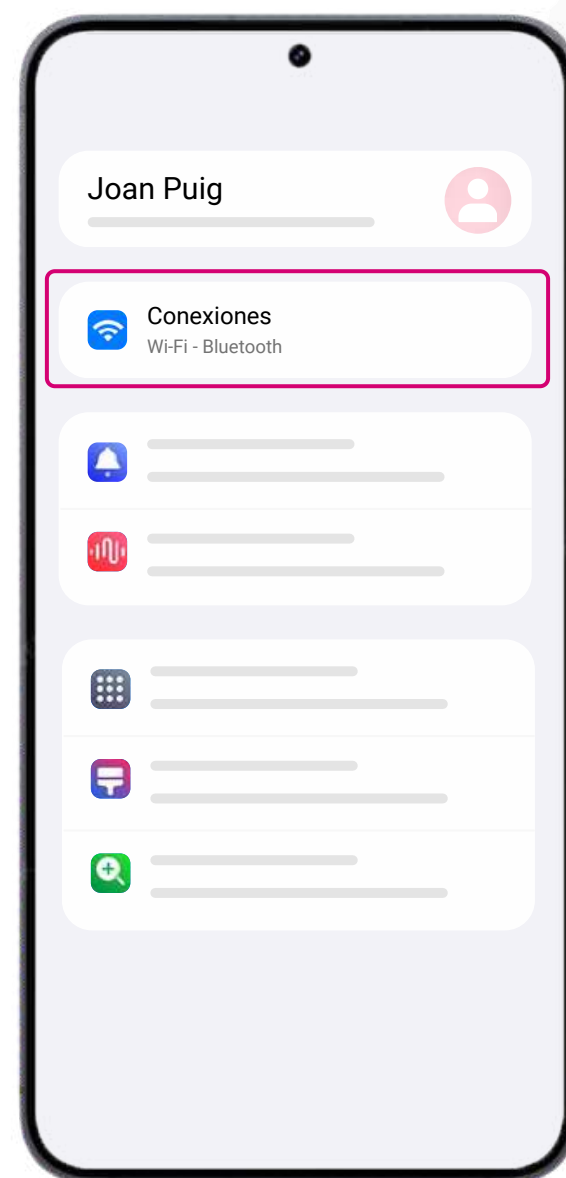
Copia y pega los códigos que encontrarás tanto en tu correo electrónico como en el portal web. Es la mejor opción si no tienes otro dispositivo.

OPCIÓN 1

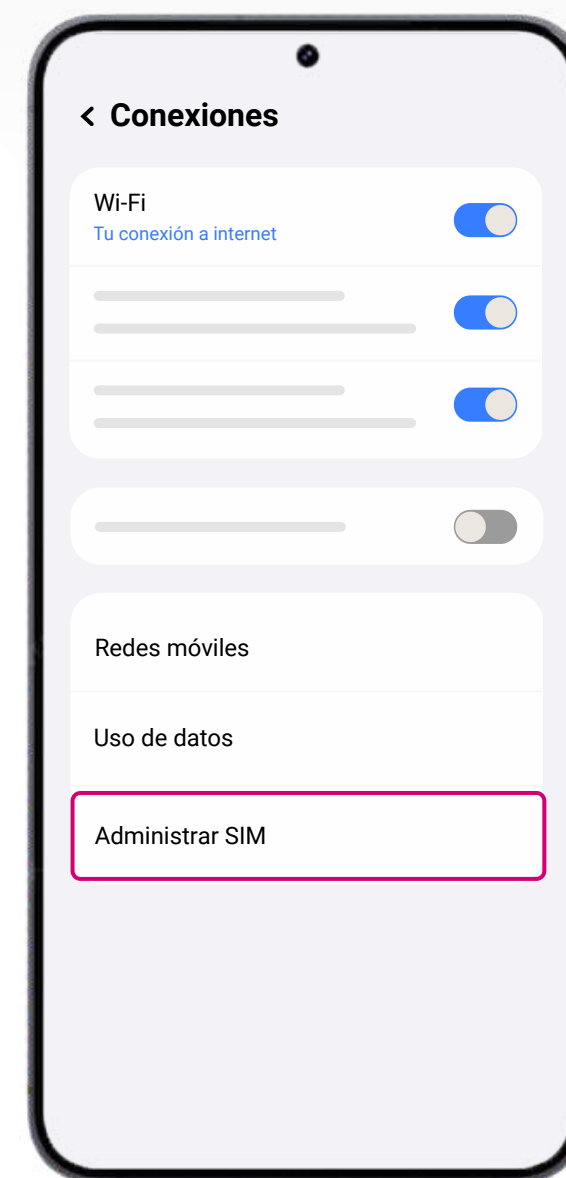
1.1. Instalación Manual



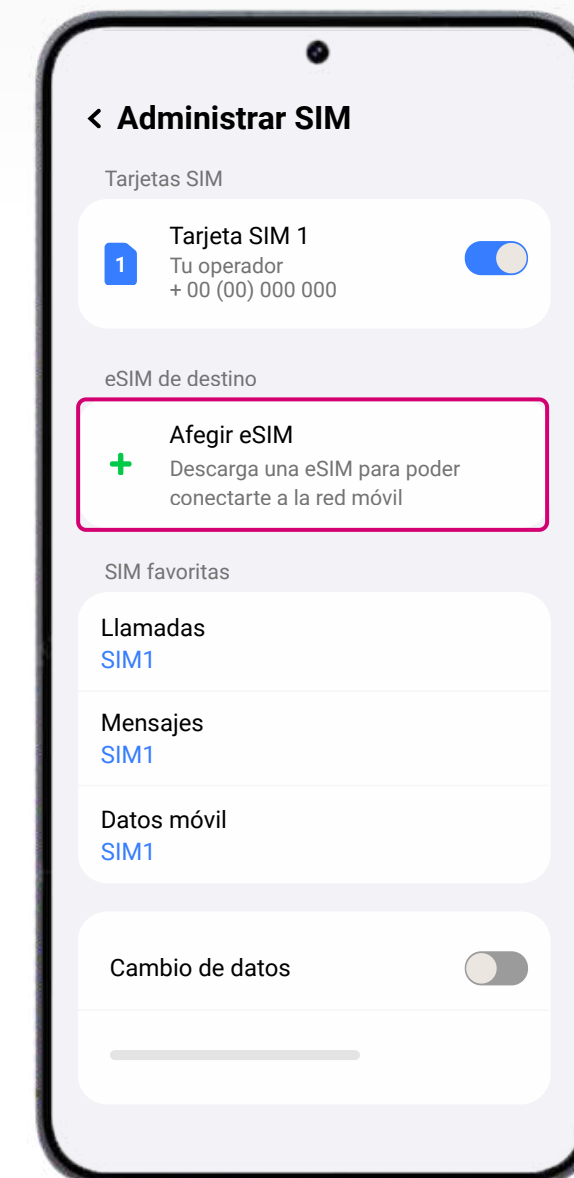
1. Ve a **Ajustes**.



2. Ve a **Datos móviles**
o **Conexiones**.



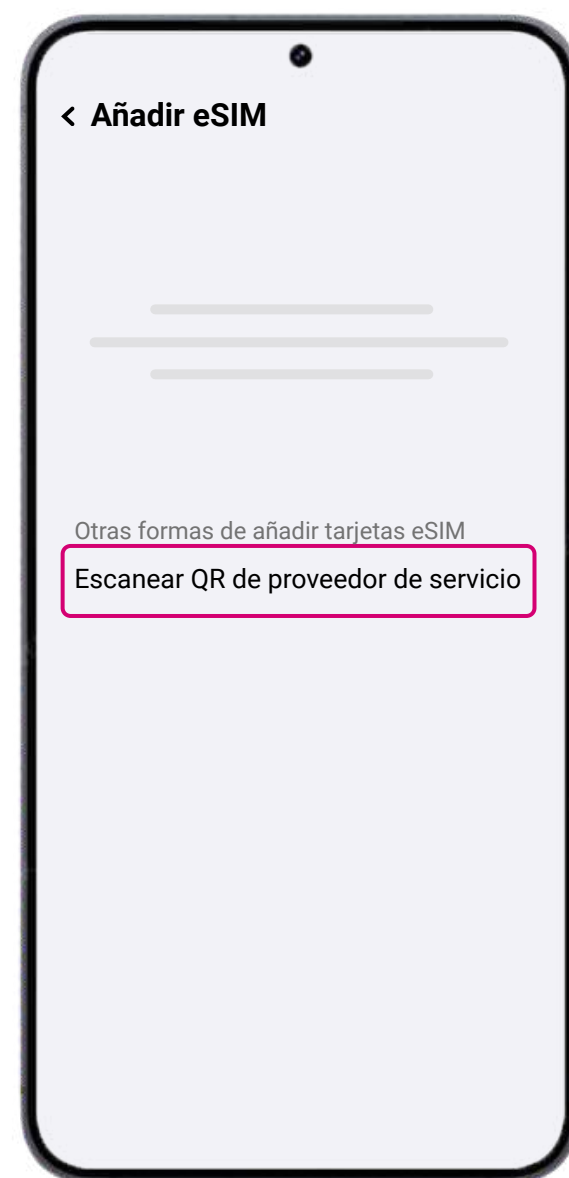
3. Pulsa **Administrar SIM**.



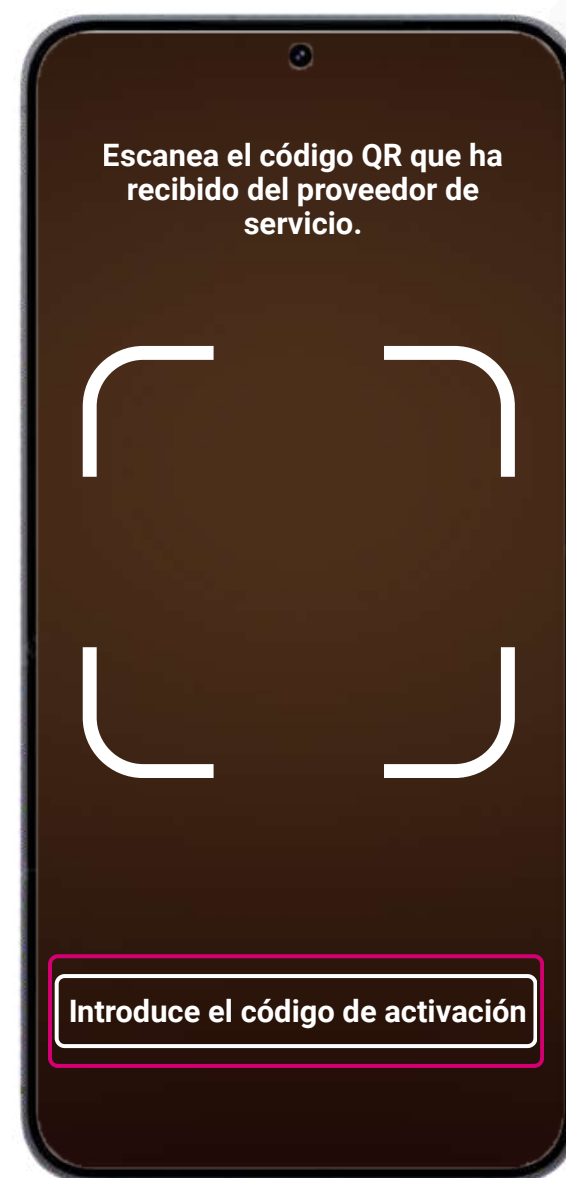
4. Selecciona **Añadir eSIM**.

OPCIÓN 1

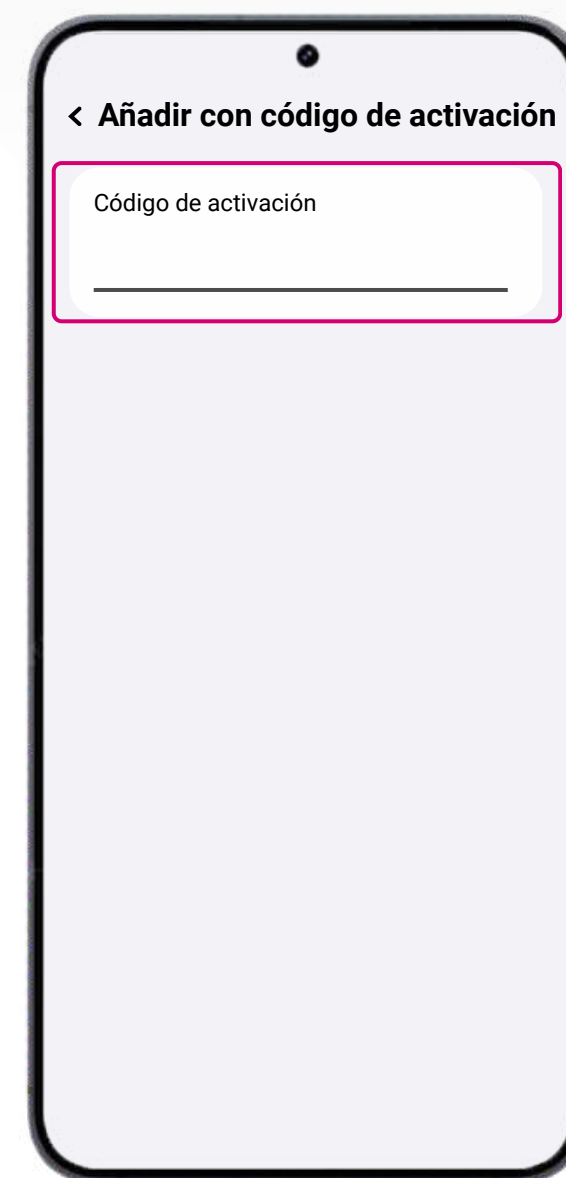
1.1. Instalación Manual



5. **Escanear el código QR** del proveedor del servicio.



6. Pulsa **Introduce el código de activación**.



7. Pega el código de eSIM Andorra.



8. Pulsa **Añadir** y espera a que se instale la eSIM.



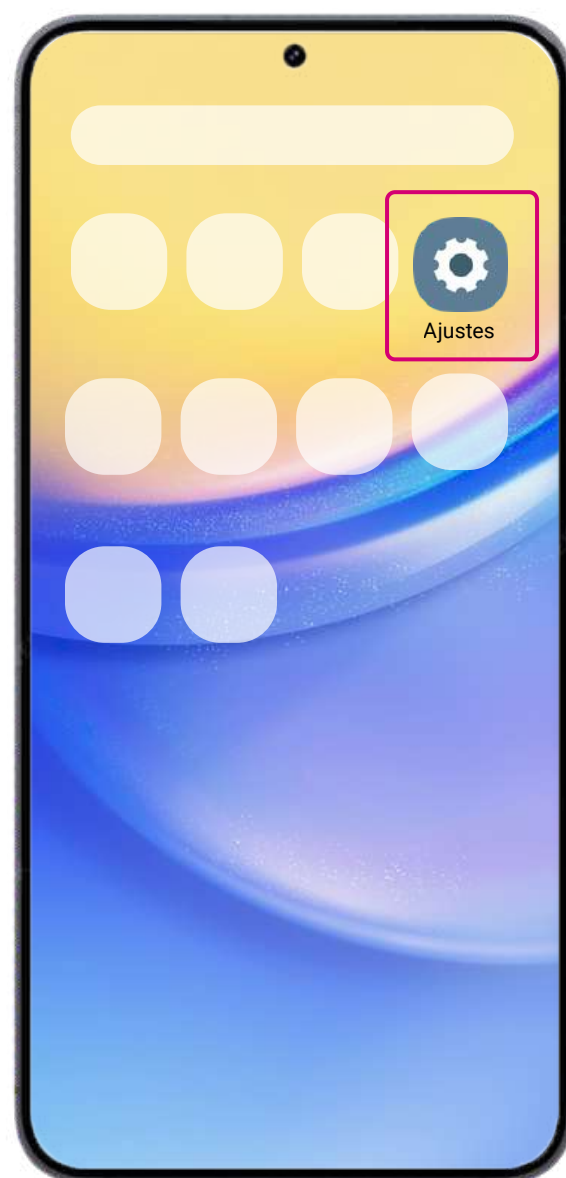
OPCIÓN 2

Instalación vía código QR

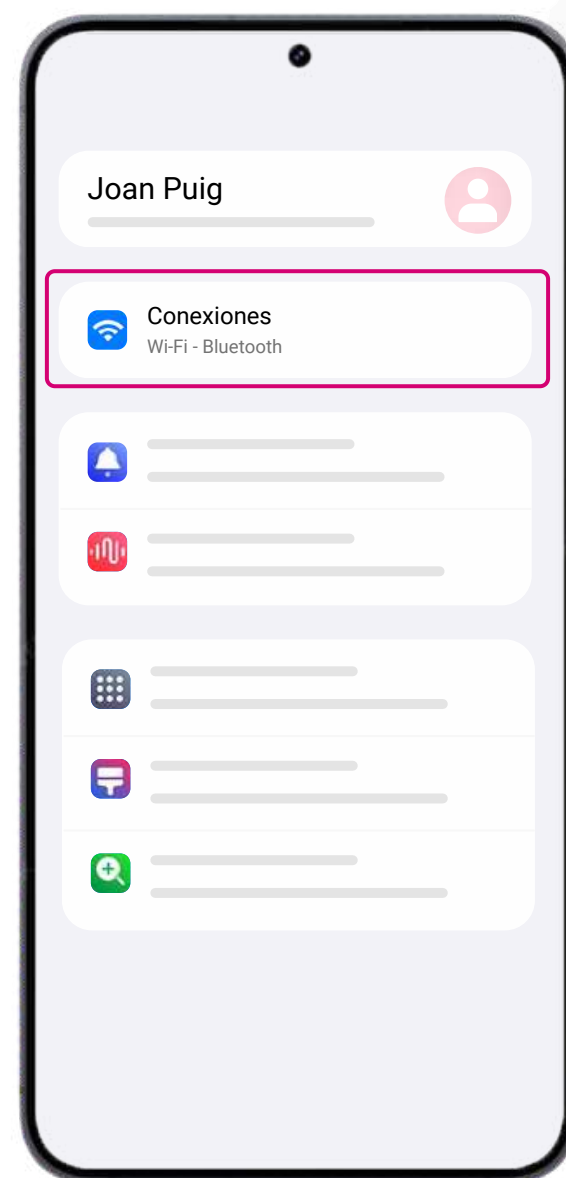
Elige esta opción si tienes el código QR impreso o puedes escanearlo desde otro dispositivo.

OPCIÓN 2

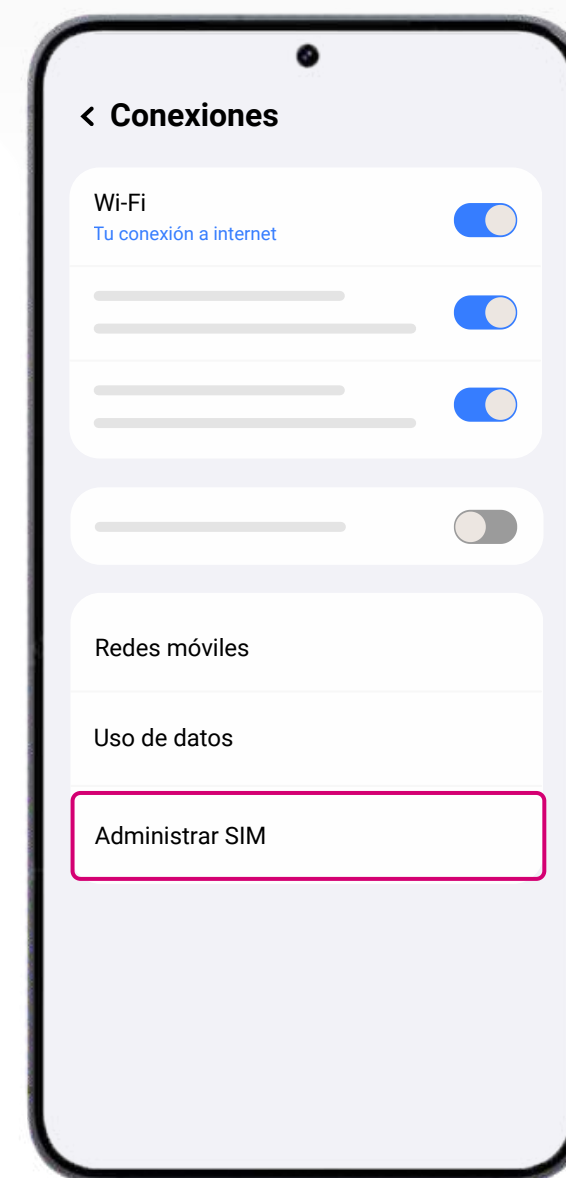
1.1. Instalación vía código QR



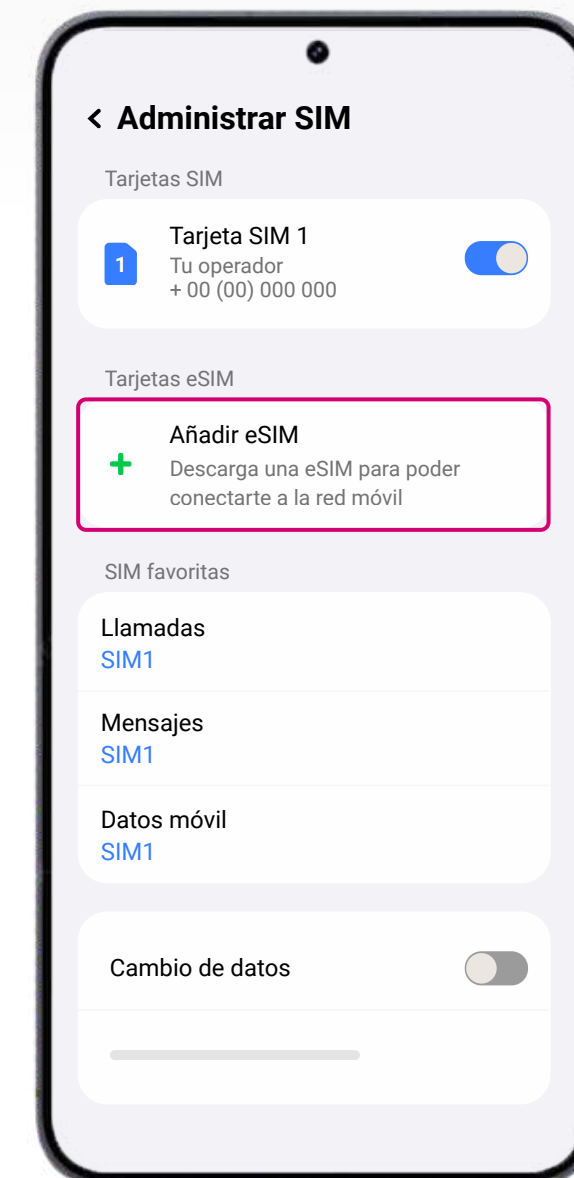
1. Ve a **Ajustes**.



2. Ve a **Datos móviles**
o **Conexiones**.



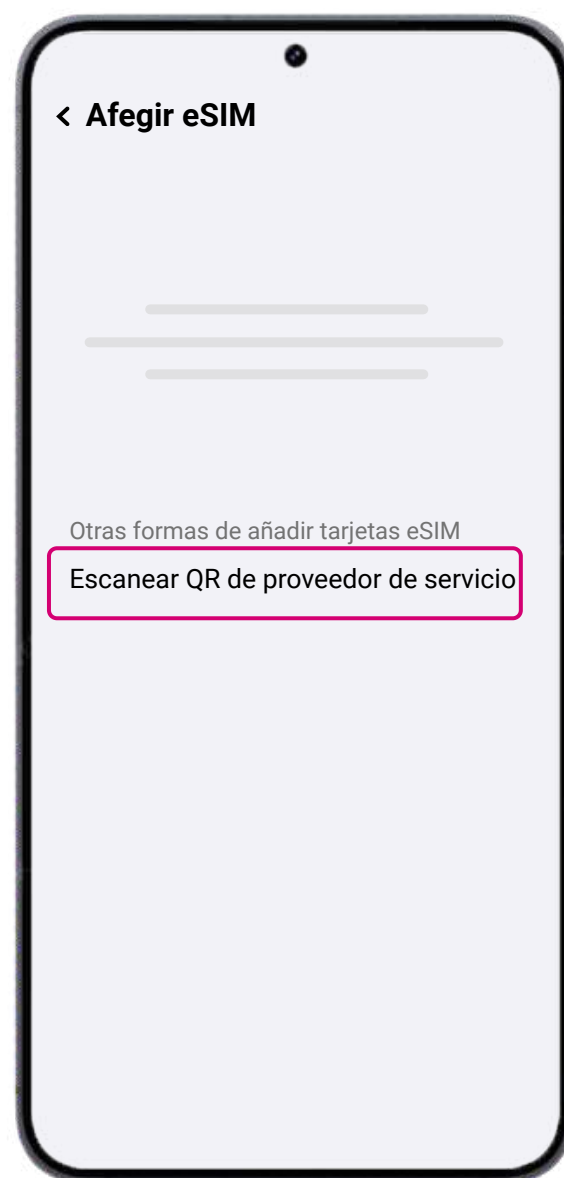
3. Pulsa **Administrar SIM**.



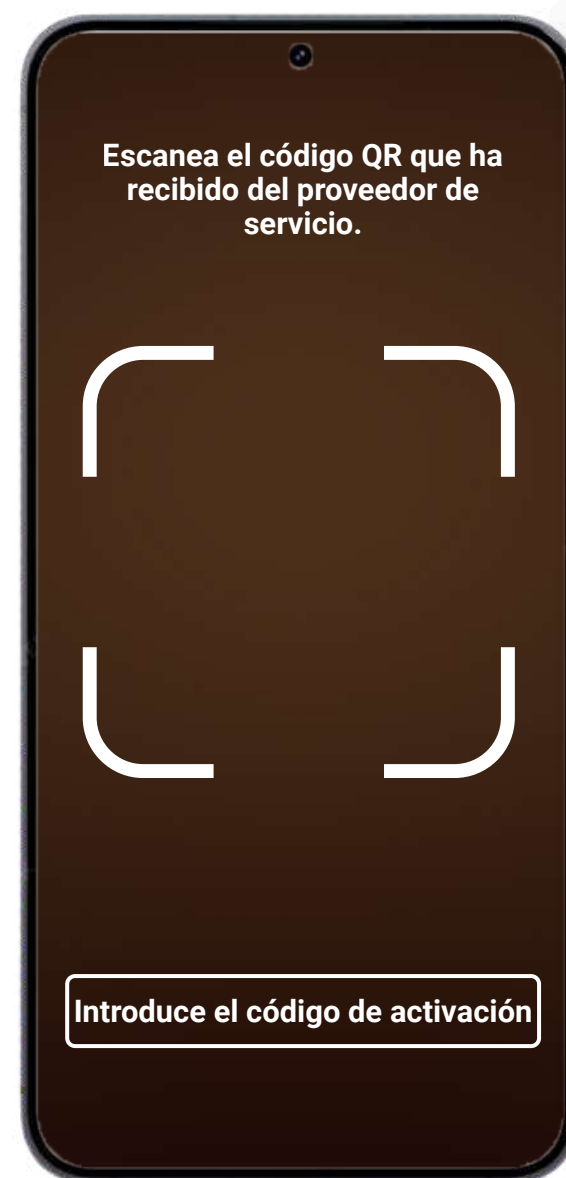
4. Selecciona **Añadir eSIM**.

OPCIÓN 2

1.2. Instalación vía código QR



5. Pulsa **Escanear código QR** de proveedor de servicio.



6. **Escanea** el código QR.

2. Activación

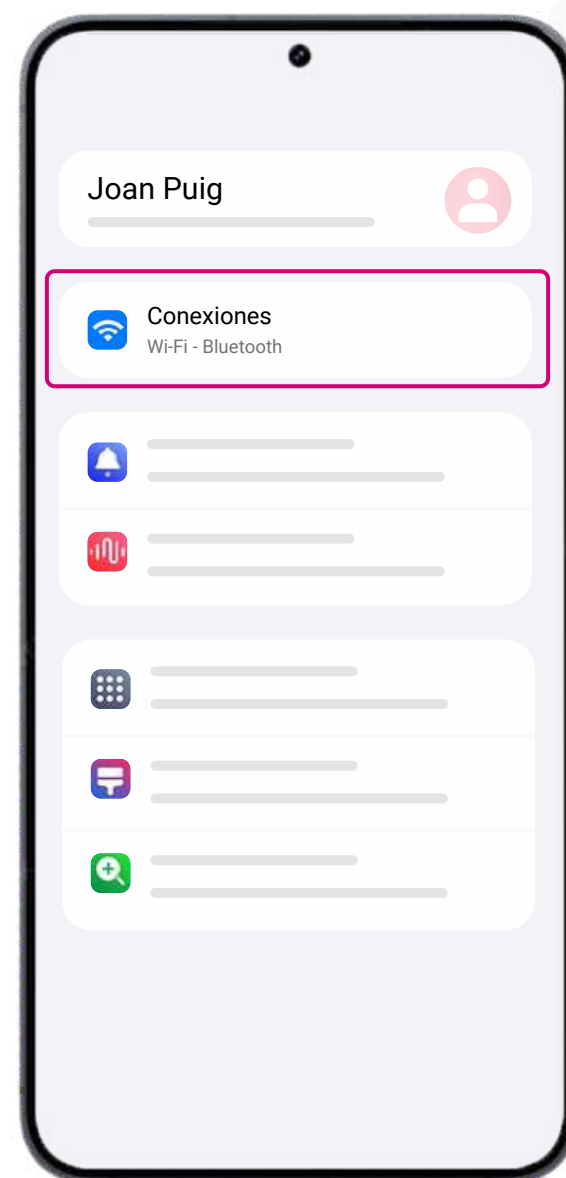
Activa tu eSIM sólo cuando hayas llegado a Andorra.

Para evitar cargos inesperados de tu operador habitual, te recomendamos que desactives la itinerancia de datos de su SIM/eSIM durante la estancia.

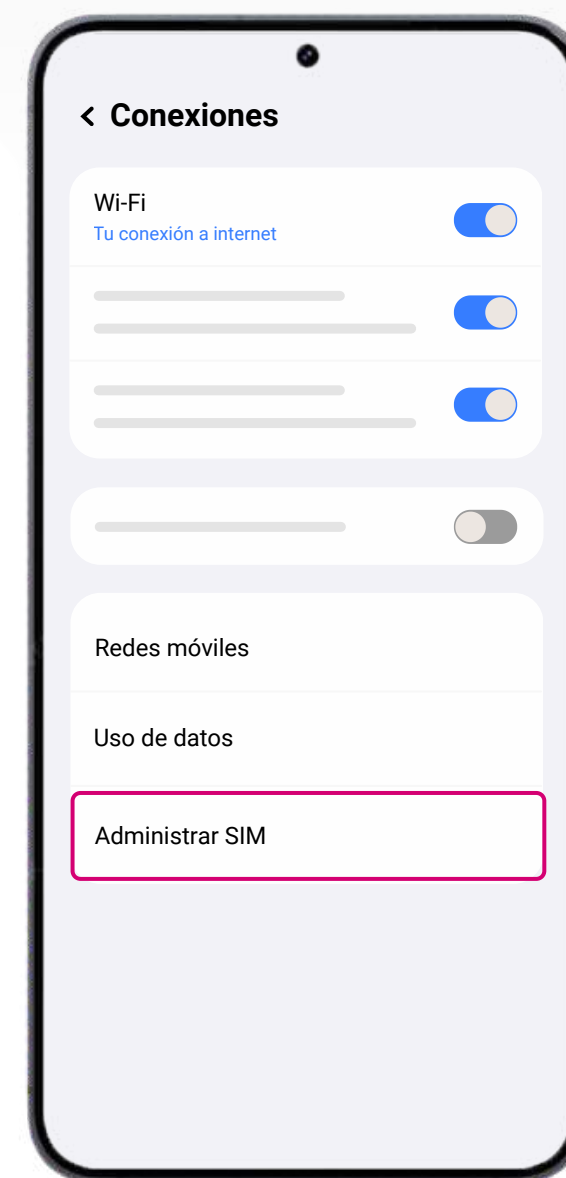
2. Activación



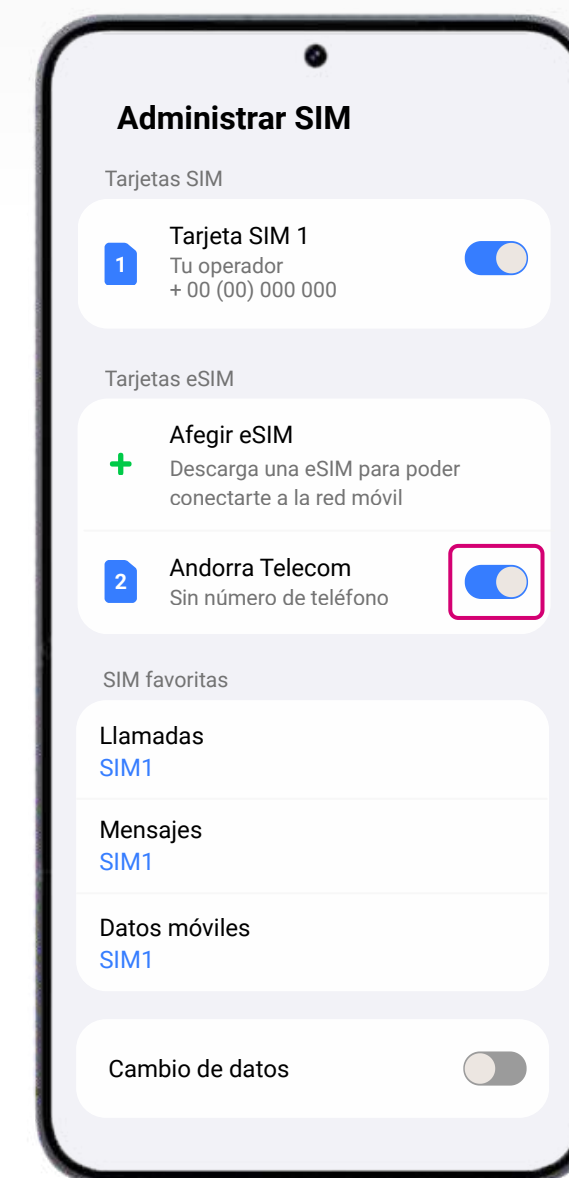
1. Ve a **Ajustes**.



2. Ve a **Datos móviles** o **Conexiones**.

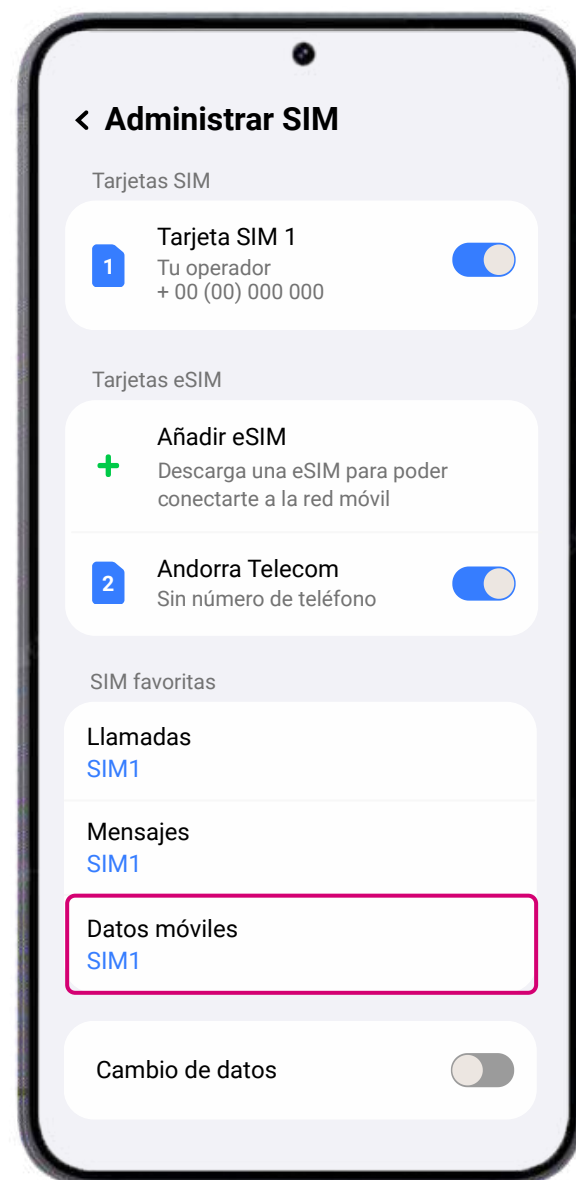


3. Pulsa **Administrar SIM**.

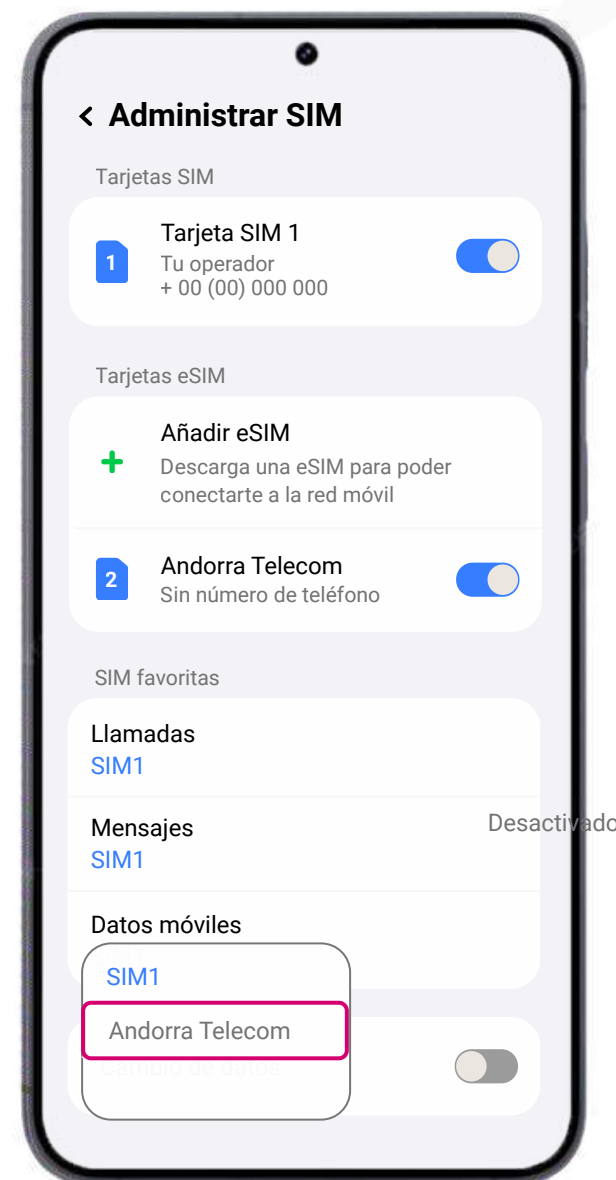


4. **Activa la eSIM** de Andorra Telecom.

2. Activación



5. Pulsa **Datos móviles**.



6. **Selecciona Andorra Telecom** como tarjeta SIM de datos.

3. Ayuda

Si necesitas soporte, puedes consultar nuestro **Centro de Ayuda** o contactarnos a través del formulario habilitado y te responderemos tan pronto como sea posible.

