



Comment installer et activer l'eSIM sur votre **Android**

Installez-la avant votre voyage et activez-la
seulement une fois arrivé à destination



andorra
telecom

eSIM
ANDORRA

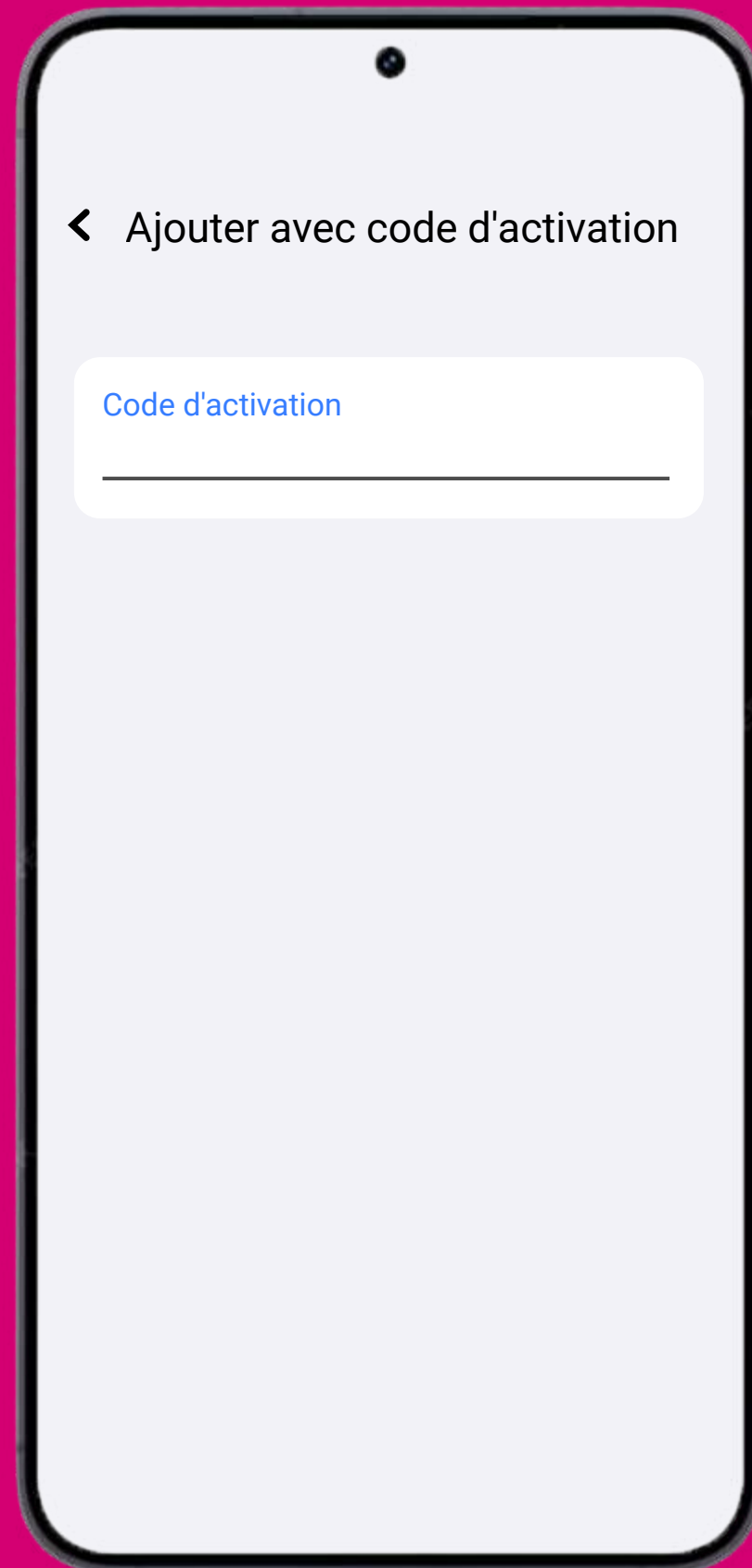
1. Installation

Vous pouvez installer votre eSIM de deux manières:

- **Manuellement:** en copiant et collant le code d'installation que nous vous avons envoyé par e-mail ou que vous trouverez sur notre site web.
- **Pour scanner le code QR:** vous aurez besoin d'un autre appareil ou d'une version imprimée du code pour le scanner correctement.

Vous trouverez les codes d'installation à la fois dans l'e-mail et sur le portail web.

Nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre voyage, lorsque vous bénéficiez d'une bonne couverture réseau ou que vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi stable.



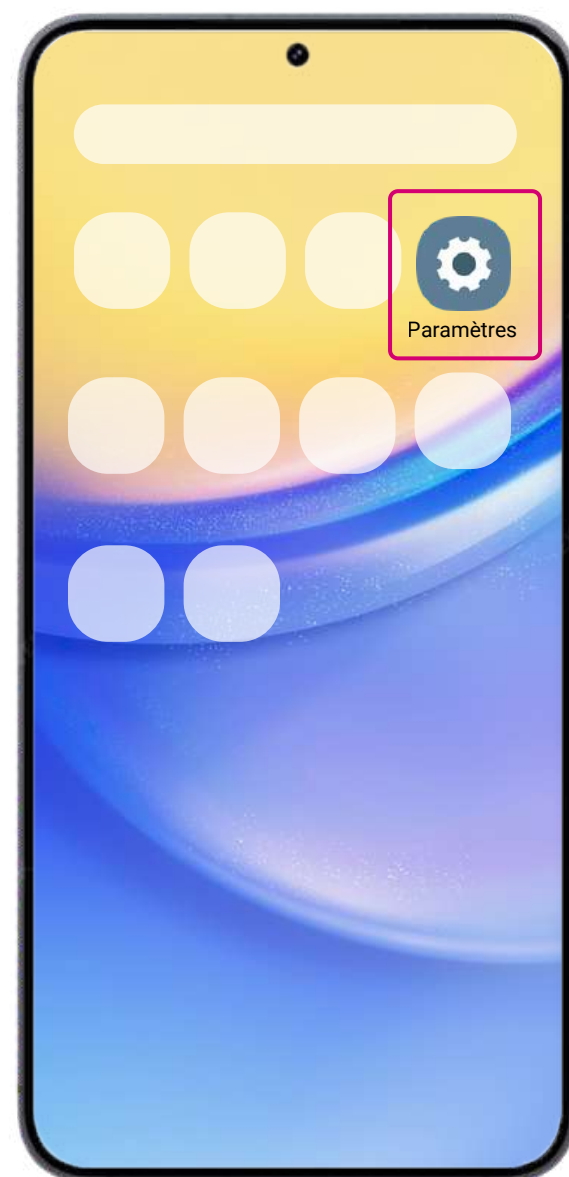
OPTION 1

Manuel d'installation

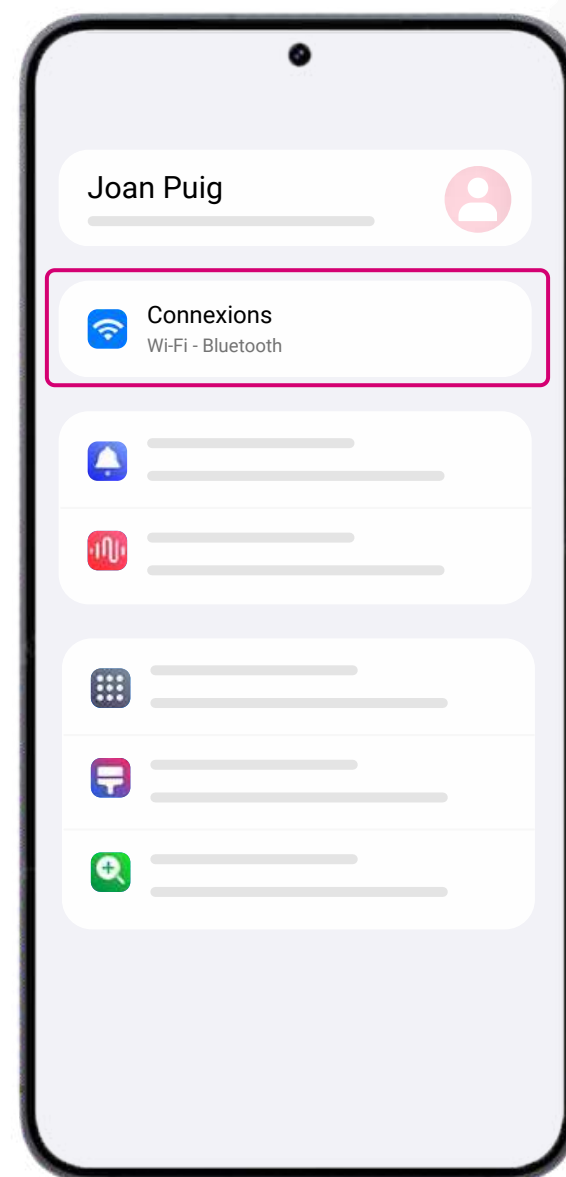
Copiez et collez les codes que vous trouverez dans votre courrier et sur le site web. C'est la meilleure solution si vous n'avez pas d'autres appareils.

OPTION 1

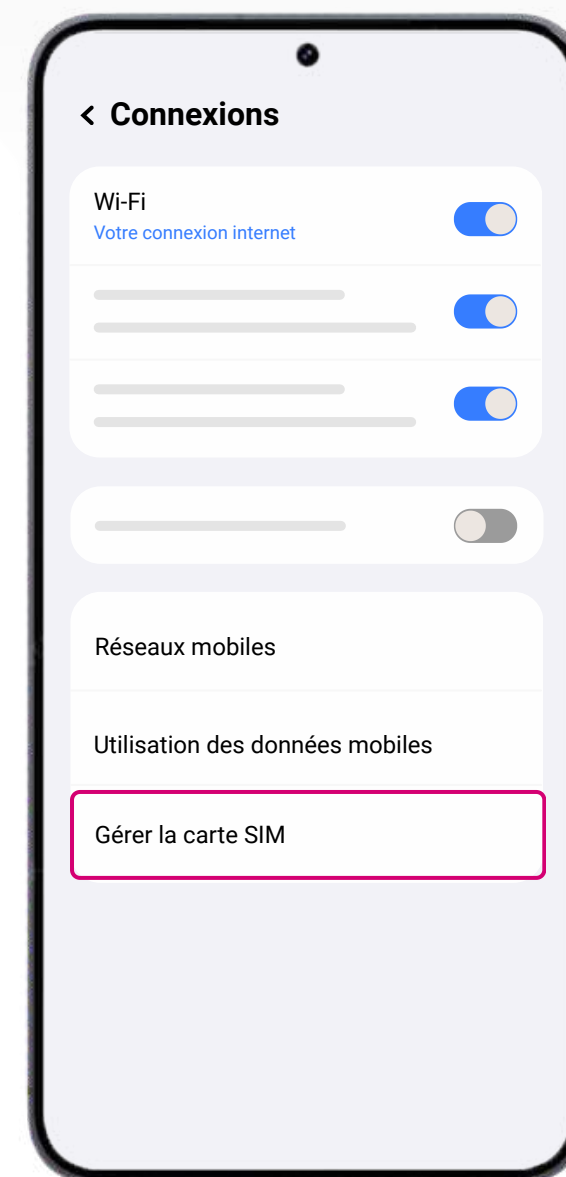
1.1. Installation manuelle



1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez à **Données mobiles** ou **Connexions**.



3. Cliquez sur **Gérer la carte SIM**.



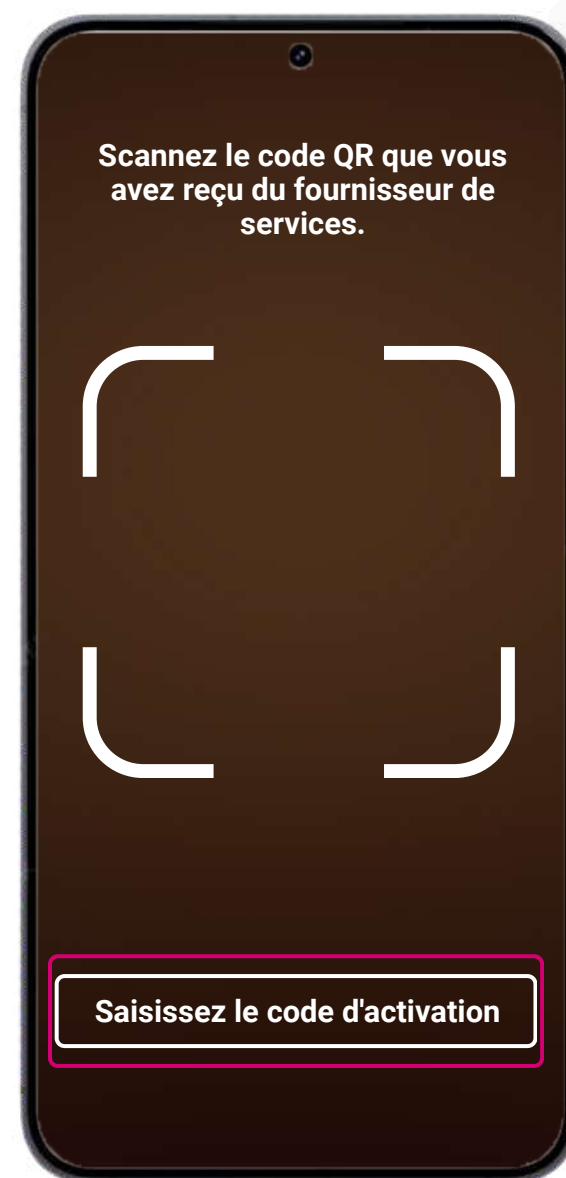
4. Cliquez sur **Ajouter une eSIM**.

OPTION 1

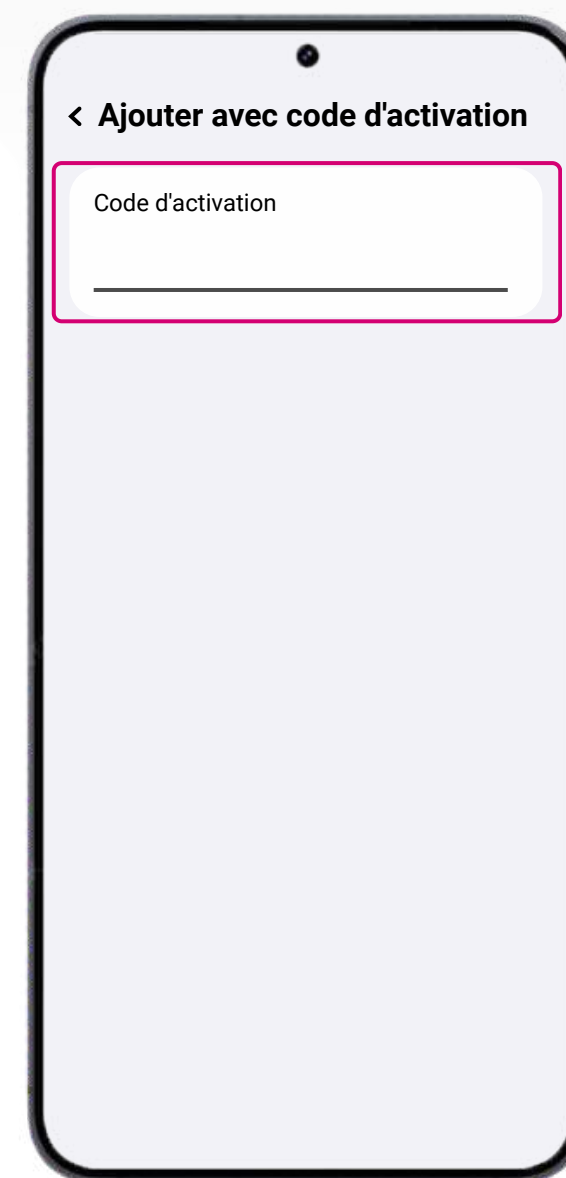
1.1. Installation manuelle



5. **Scannez le code QR** du fournisseur de services.



6. Cliquez sur **Entrée code d'activation.**



7. Collez le code eSIM Andorra.



8. Cliquez sur **Ajouter et attendez** que l'eSIM soit installée.



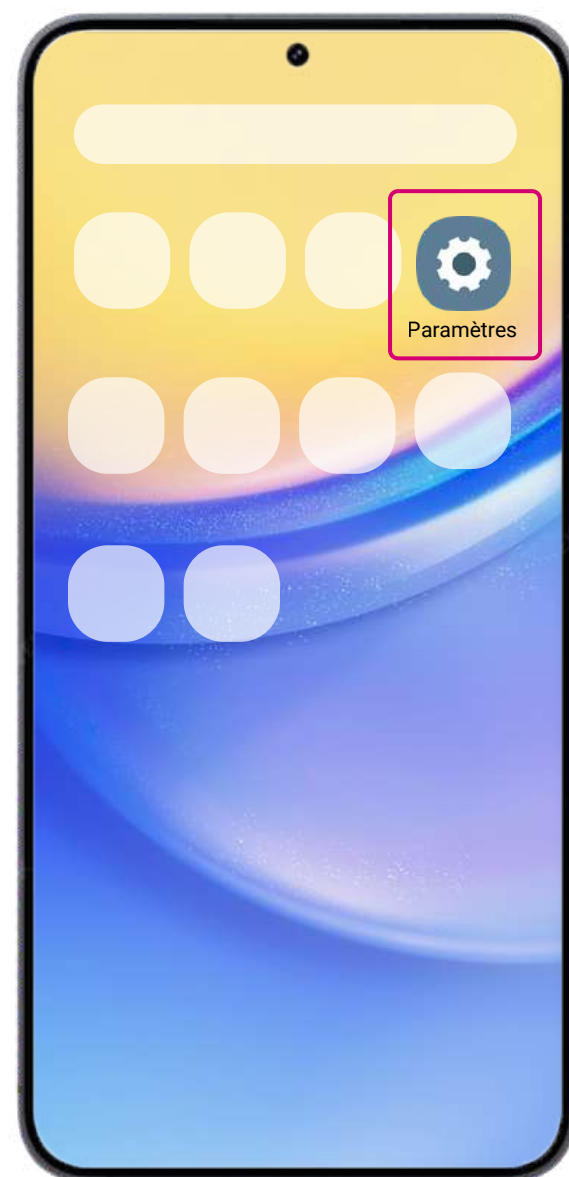
OPTION 2

Installation via code QR

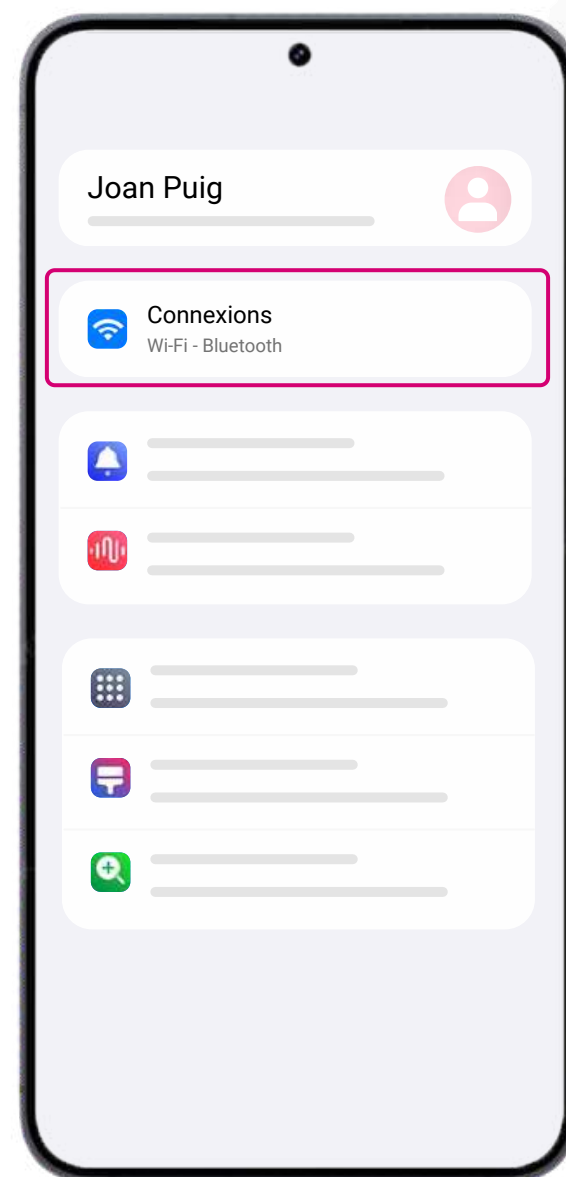
Choisissez cette option si vous avez imprimé le code QR ou si vous pouvez le scanner à partir d'un autre appareil.

OPTION 2

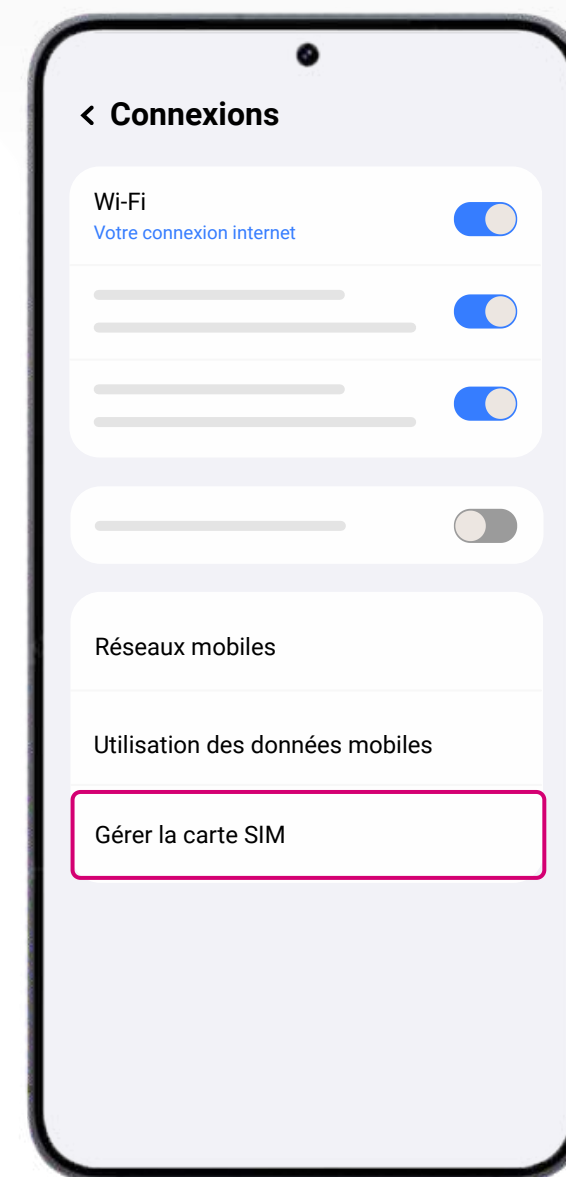
1.1. Installation via code QR



1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez à **Données mobiles** ou **Connexions**.



3. Cliquez sur **Gérer la carte SIM**.



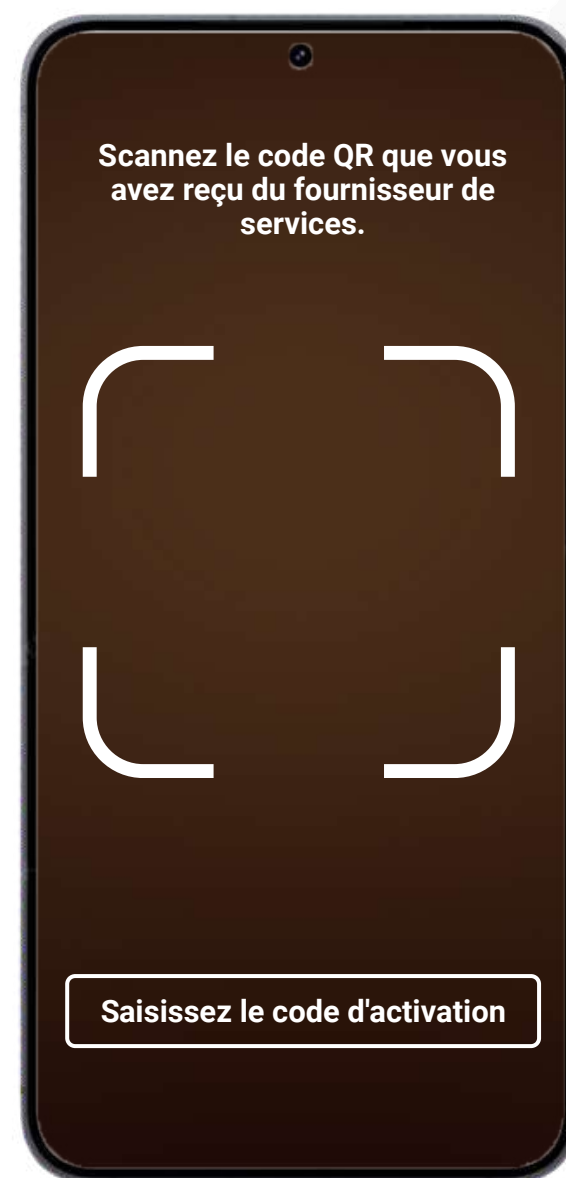
4. Cliquez sur **Ajouter une eSIM**.

OPTION 2

1.2. Installation via code QR



5. Cliquez sur **Scanner le code QR** du fournisseur de services.



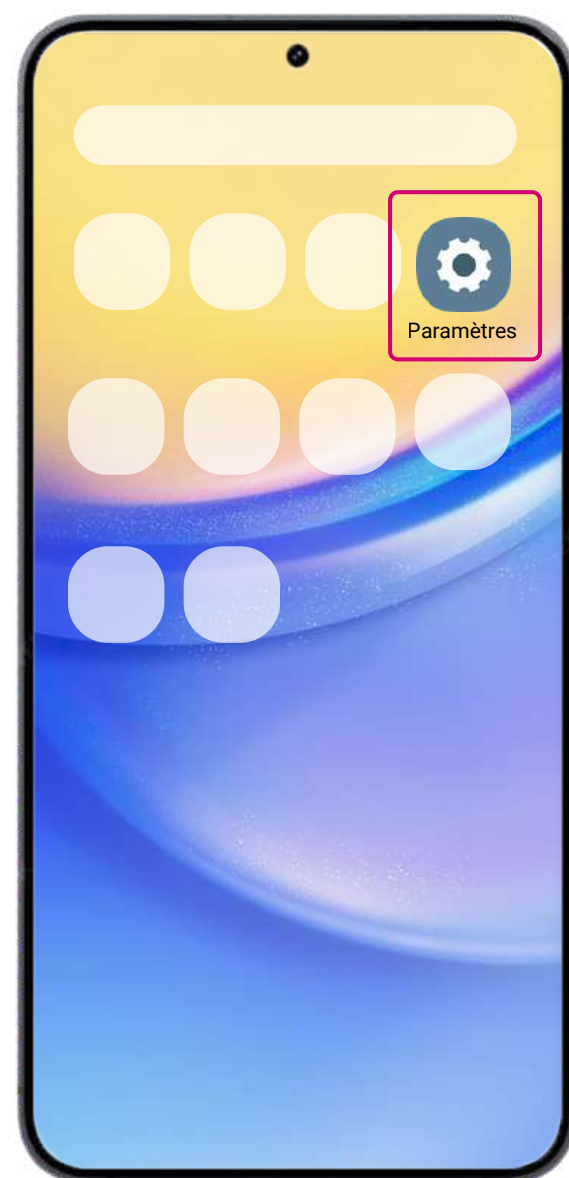
6. Scannez le code QR.

2. Activation

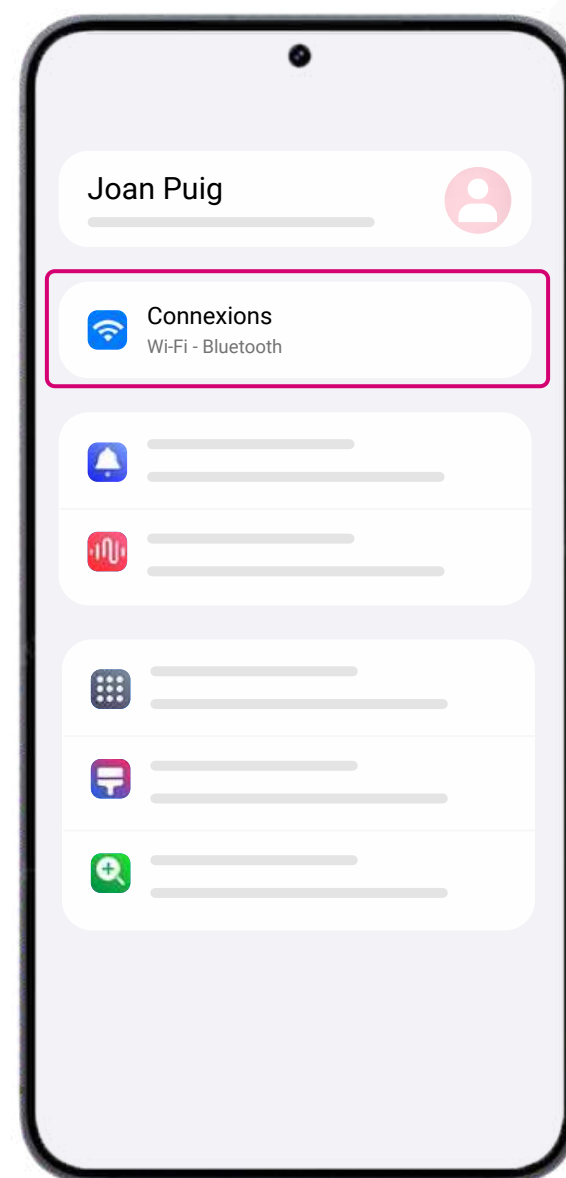
N'activez votre eSIM qu'une fois arrivé en Andorre.

Pour éviter des frais imprévus de la part de votre opérateur habituel, nous vous recommandons de désactiver l'itinérance des données sur votre carte SIM/eSIM pendant votre séjour.

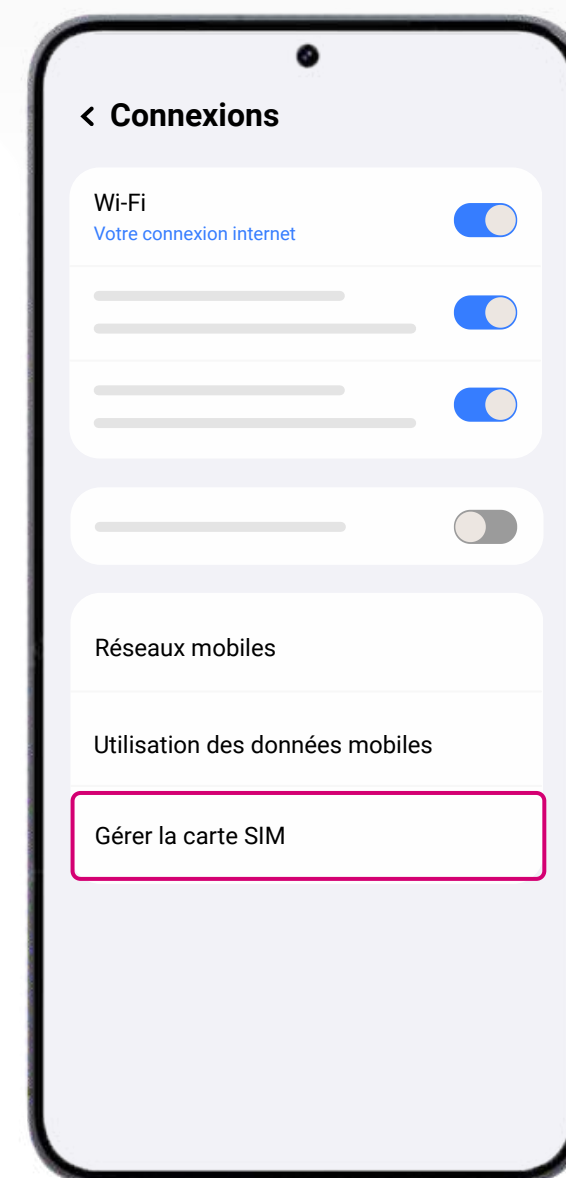
2. Activation



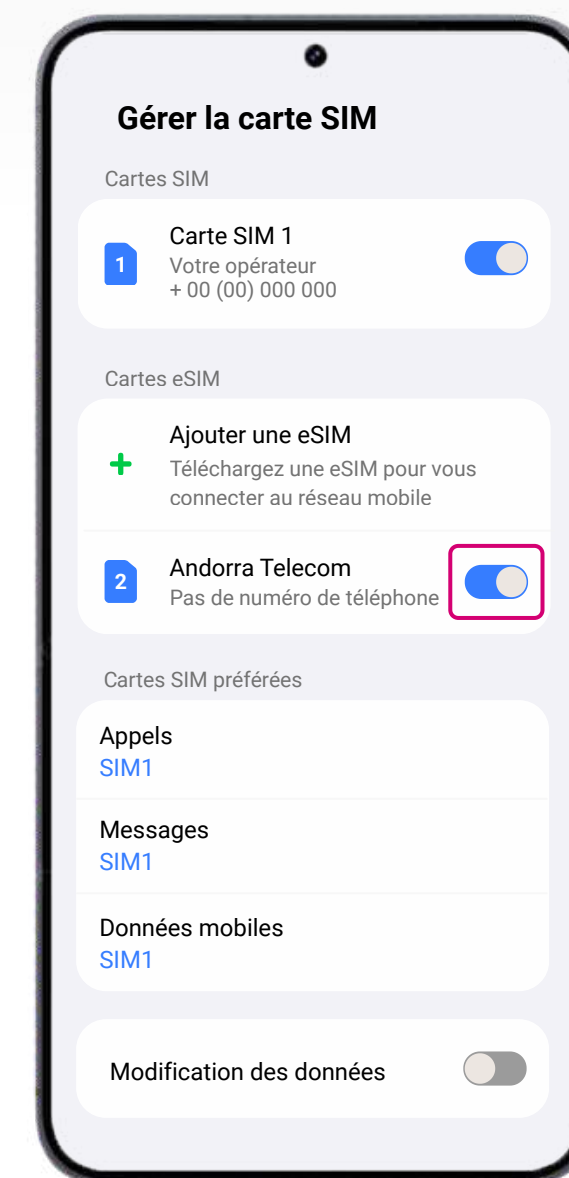
1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez à **Données mobiles** ou **Connexions**.

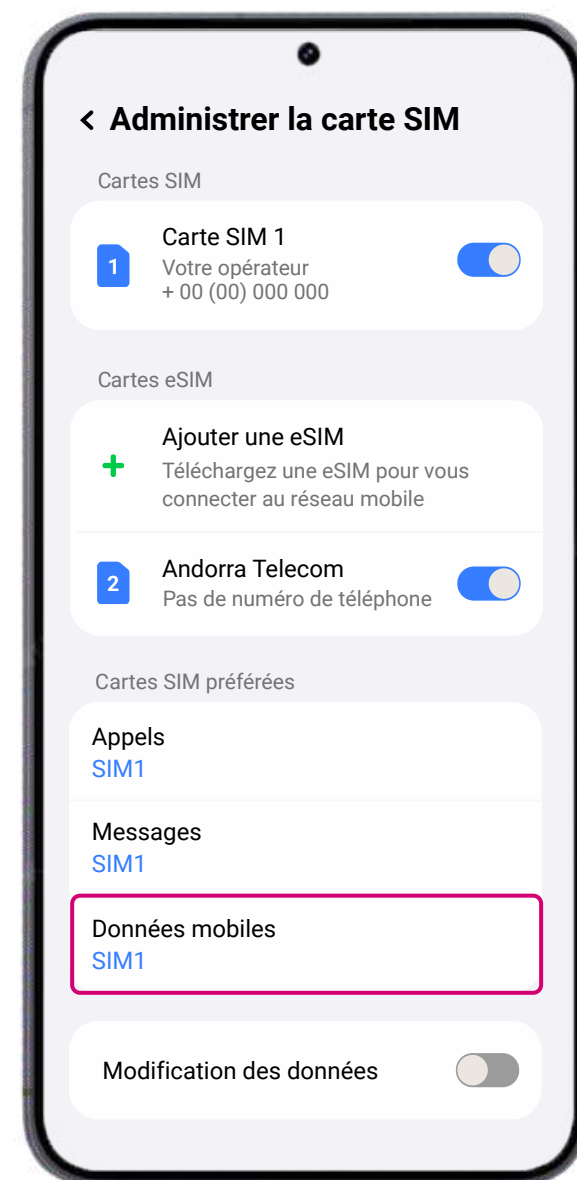


3. Cliquez sur **Gérer la carte SIM**.

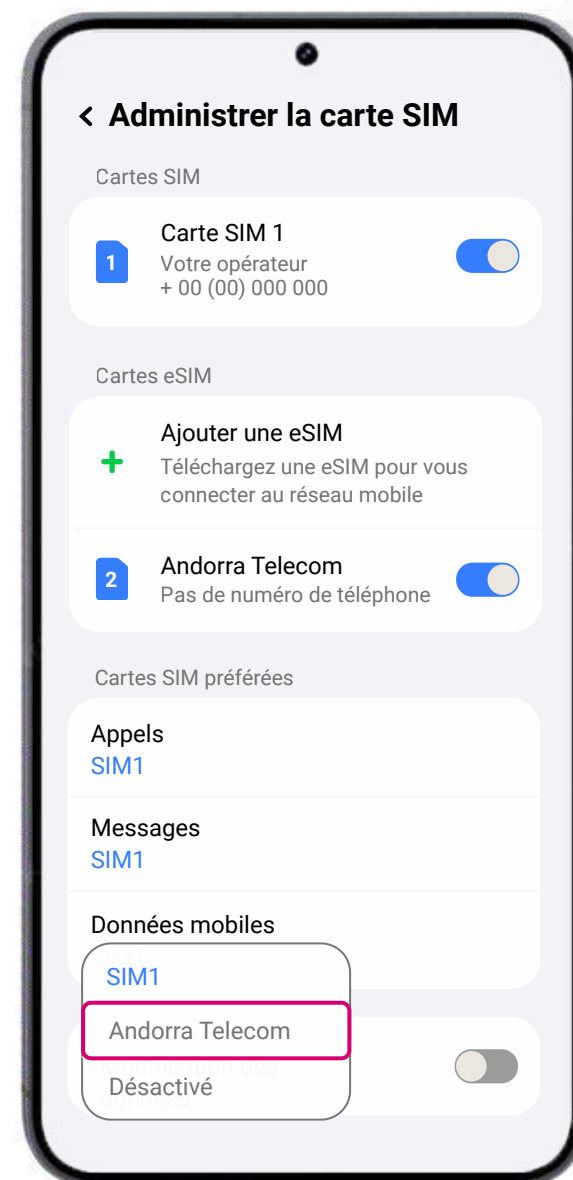


4. Activez l'eSIM d'Andorra Telecom.

2. Activation



5. Cliquez sur **Données mobiles.**



6. Sélectionnez Andorra Telecom comme carte SIM de données.

3. Aide

Si vous avez besoin d'aide, veuillez consulter notre **Centre d'aide** ou nous contacter via le formulaire prévu à cet effet, et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

