



Com instal·lar i activar l'eSIM al teu iPhone

Installa l'eSIM ara i activa-la quan arribis



andorra
telecom

eSIM
ANDORRA

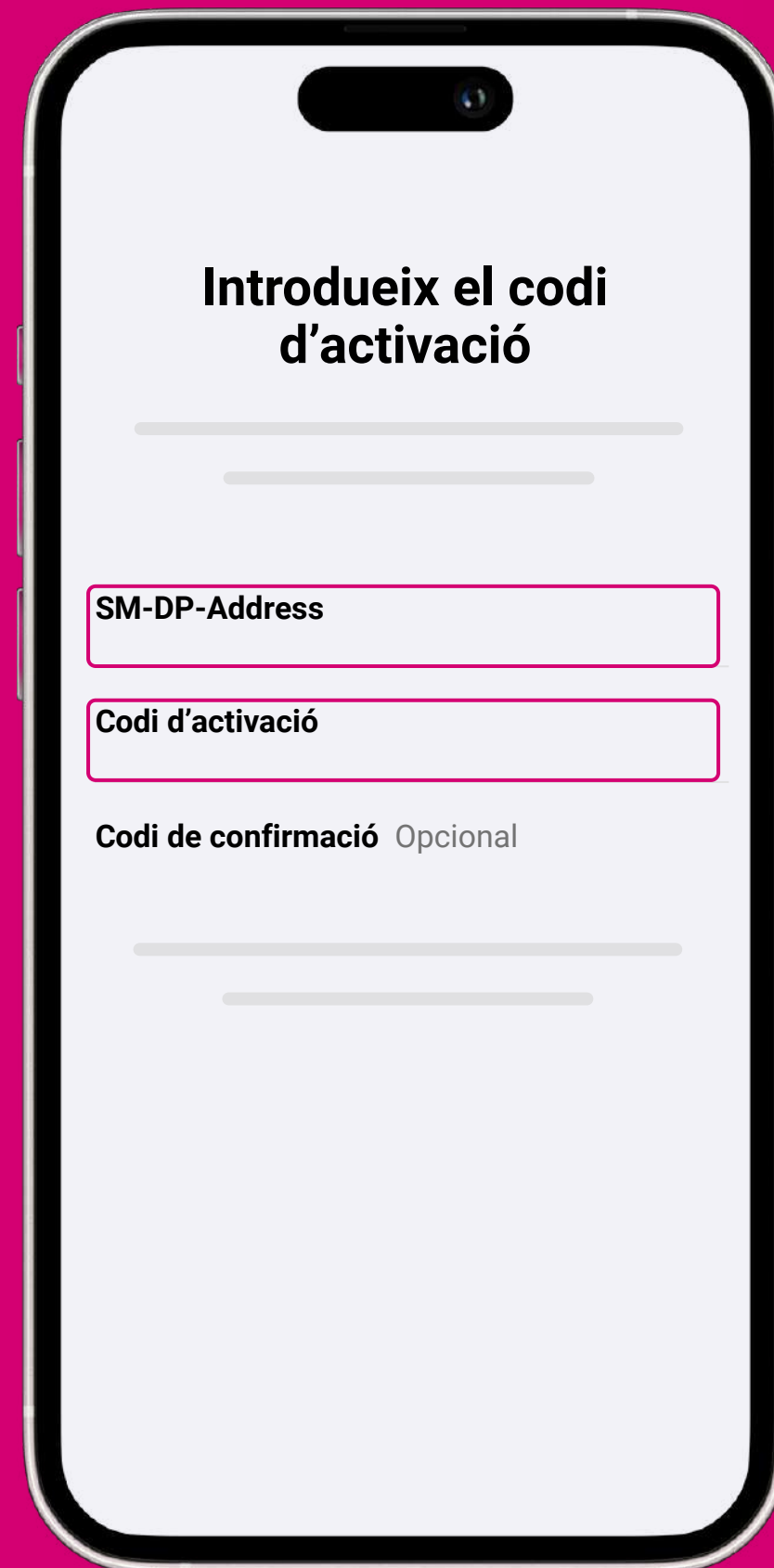
1. Instal·lació

Pots instal·lar la teva eSIM de dues maneres:

- **Manualment:** copiant i enganxant el codi d'instal·lació que t'hem enviat per correu electrònic o que trobaràs al nostre web.
- **Escanejant el codi QR:** necessitaràs un altre dispositiu o bé imprimir el codi per poder-lo escanejar correctament.

Els codis d'instal·lació els trobaràs tant al correu electrònic com al portal web.

Et recomanem instal·lar la teva eSIM abans del viatge, quan disposis d'una bona cobertura o estiguis connectat a una xarxa Wi-Fi estable.



OPCIÓ 1

Instal·lació Manual

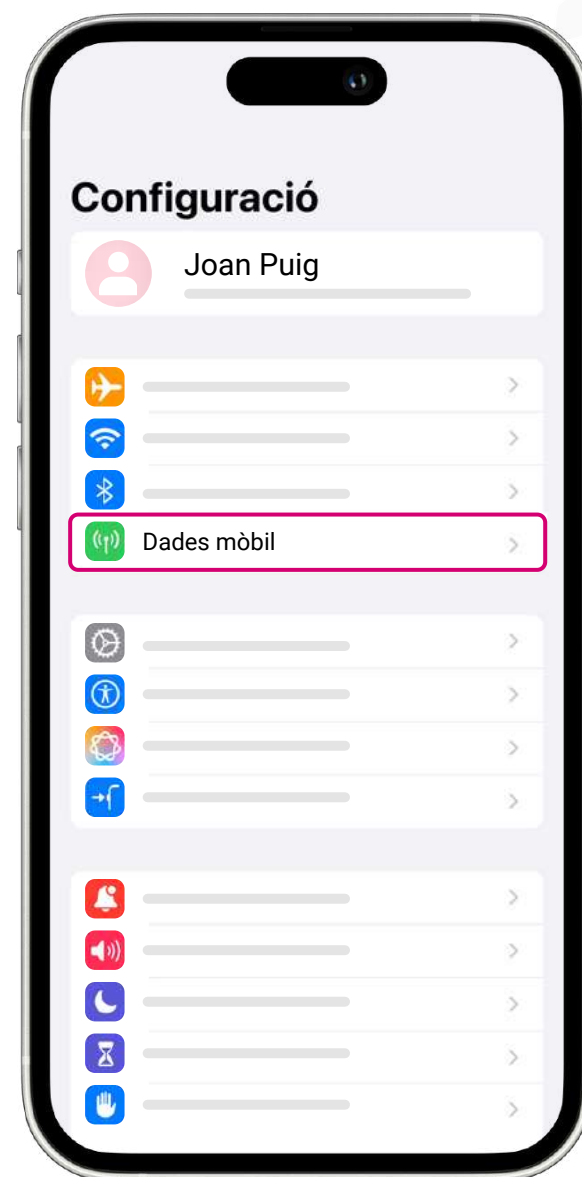
Copia i enganxa els codis que trobaràs tant al teu correu electrònic com al portal web. És la millor opció si no tens cap més dispositiu.

OPCIÓ 1

1.1. Instal·lació Manual



1. Vés a **Configuració**.



2. Vés a **Dades mòbil**.



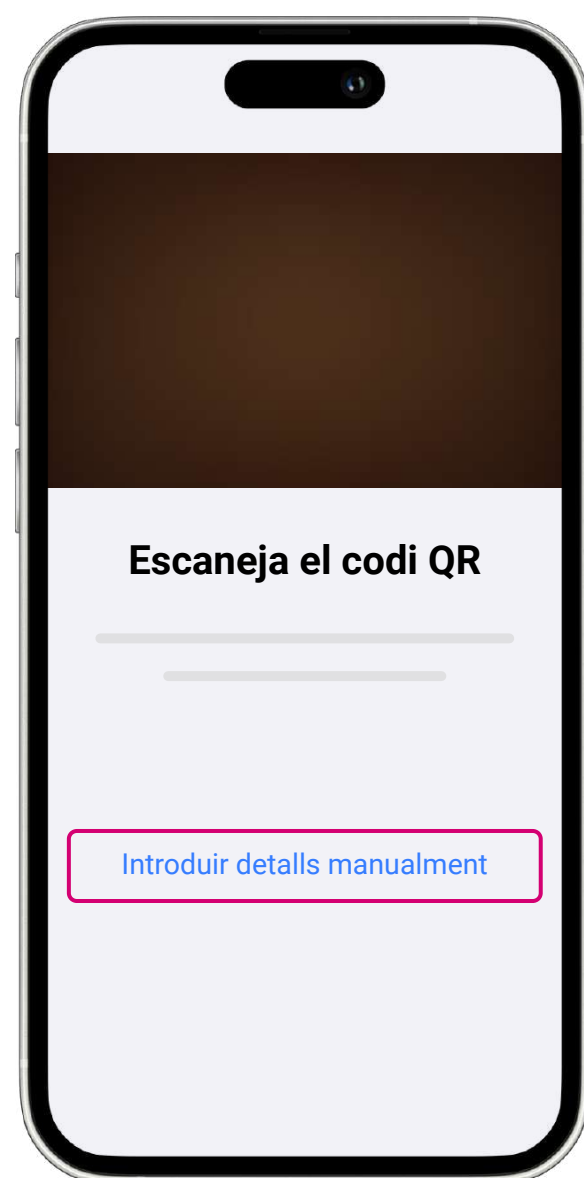
3. Prem **Afegir eSIM**.



4. Selecciona **Utilitzar codi QR**.

OPCIÓ 1

1.1. Instal·lació Manual



5. Prem **Introduir Detalls Manualment**.



6. **Enganxa els codis** i prem **Següent**.



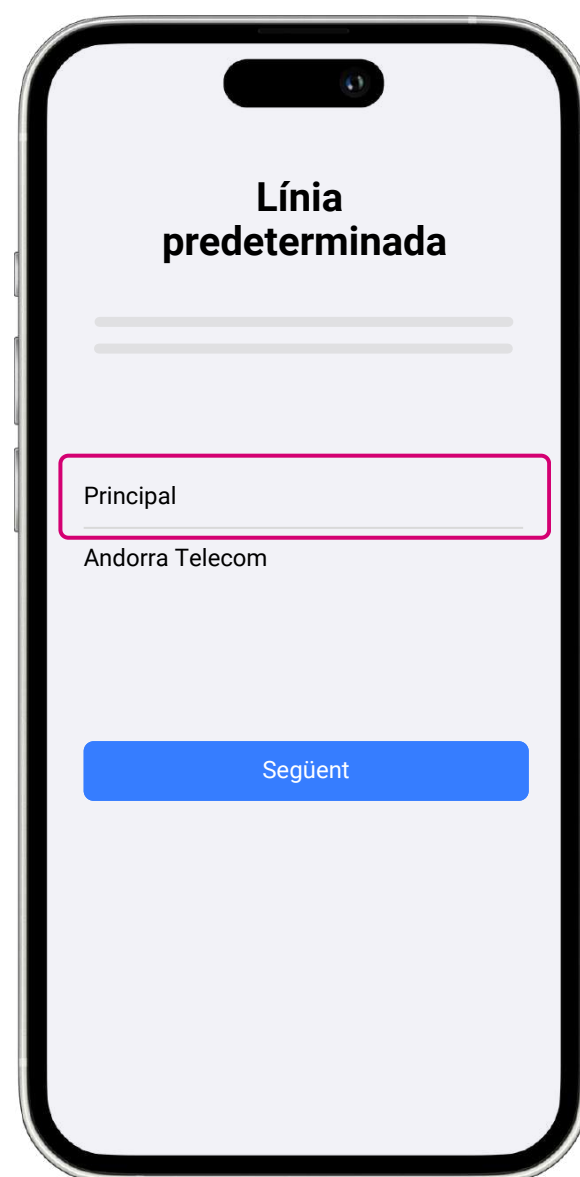
7. Prem **Següent** i espera uns instants.



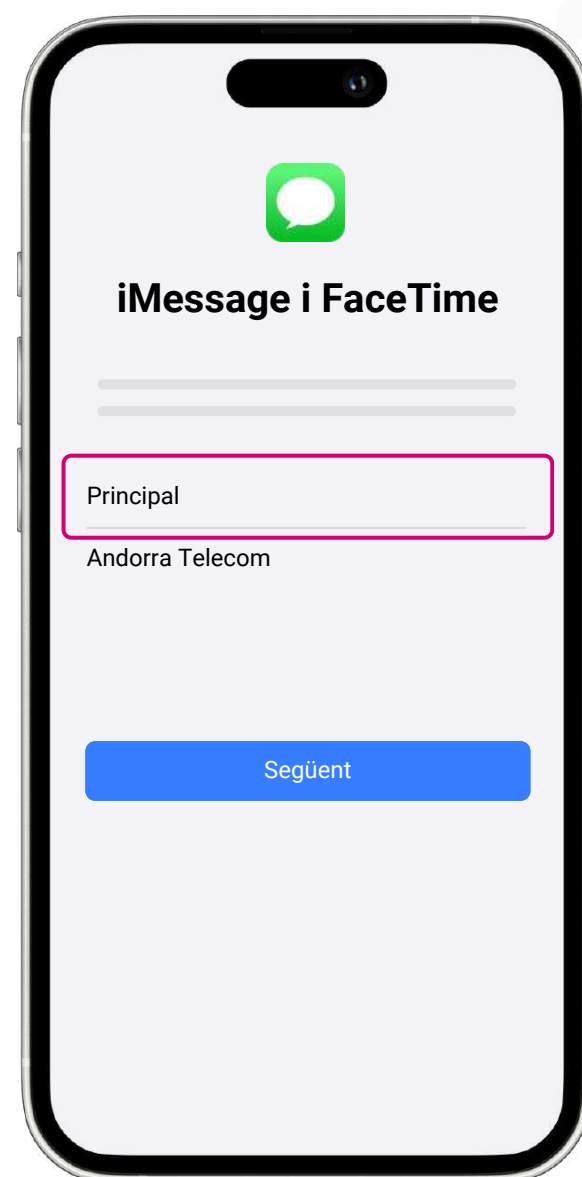
8. La instal·lació està completada, prem **Fet**.

OPCIÓ 1

1.1. Instal·lació Manual



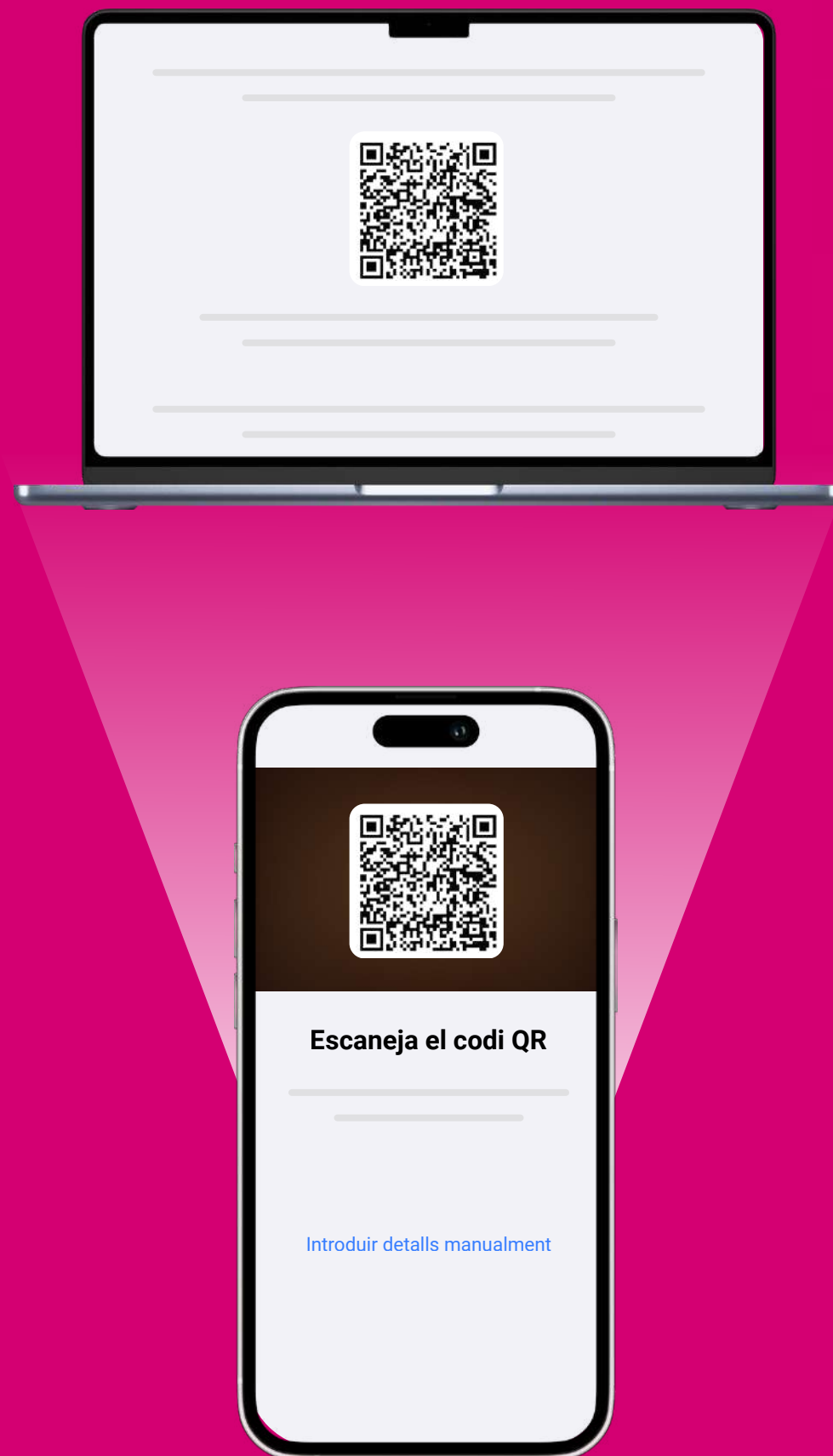
9. Selecciona **Principal com a línia per defecte** i prem Següent.



10. Selecciona **Principal com a línia per iMessage i FaceTime** i prem Següent.



11. Selecciona **Andorra Telecom com a línia de dades** i prem Següent.



OPCIÓ 2

Instal·lació via codi QR

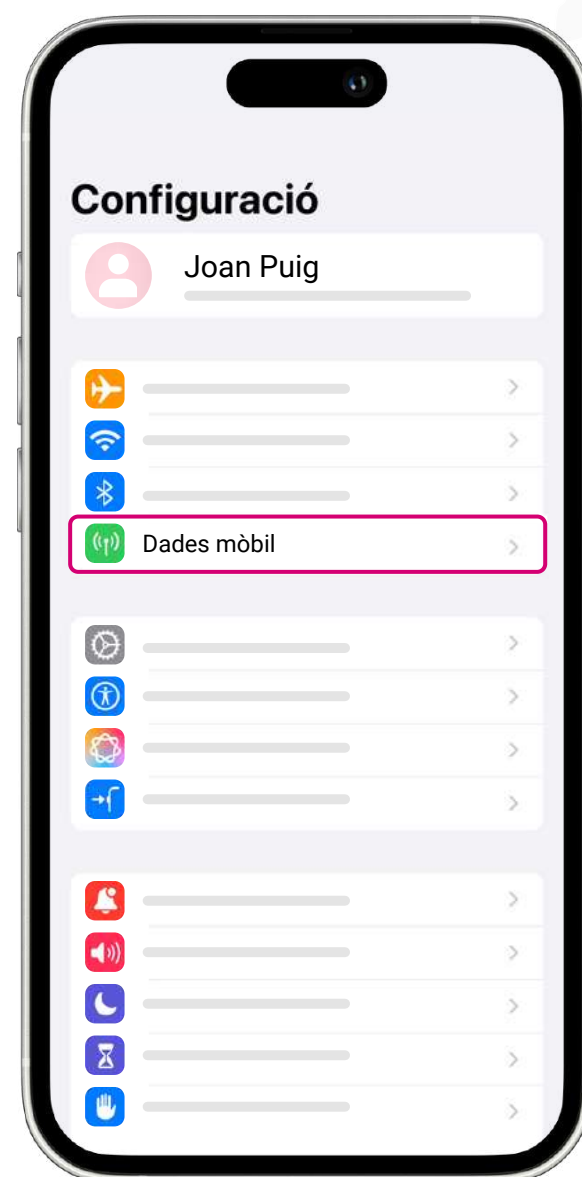
Tria aquesta opció si tens el codi QR imprés o el pots escanejar des d'un altre dispositiu.

OPCIÓ 2

1.2. Instal·lació via codi QR



1. Vés a **Configuració**.



2. Vés a **Dades mòbil**.



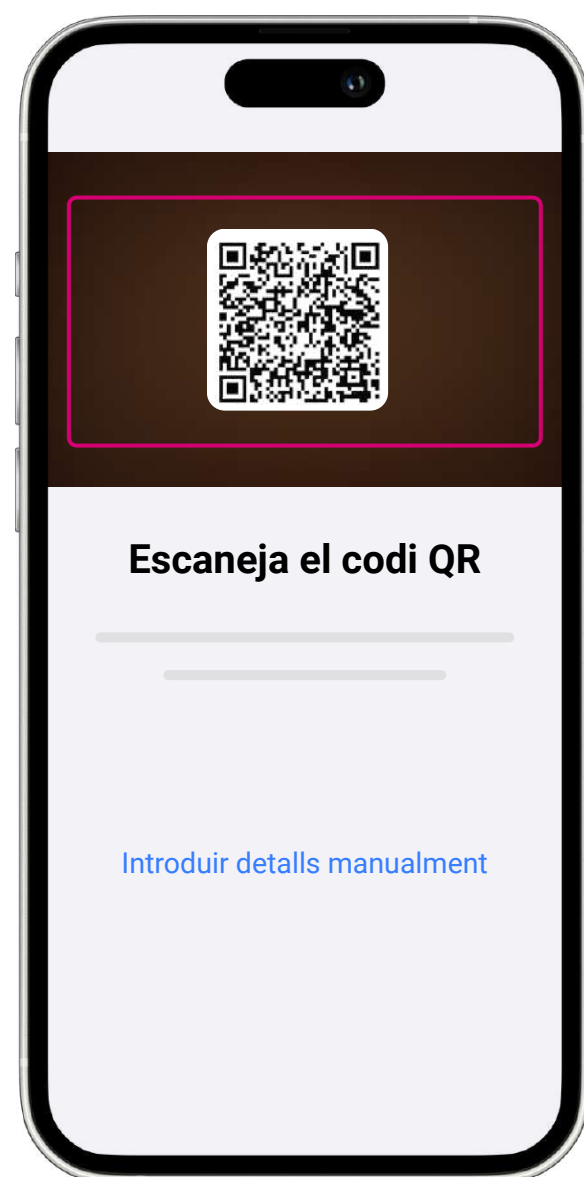
3. Prem **Afegir eSIM**.



4. Selecciona **Utilitzar codi QR**.

OPCIÓ 2

1.2. Instal·lació via codi QR



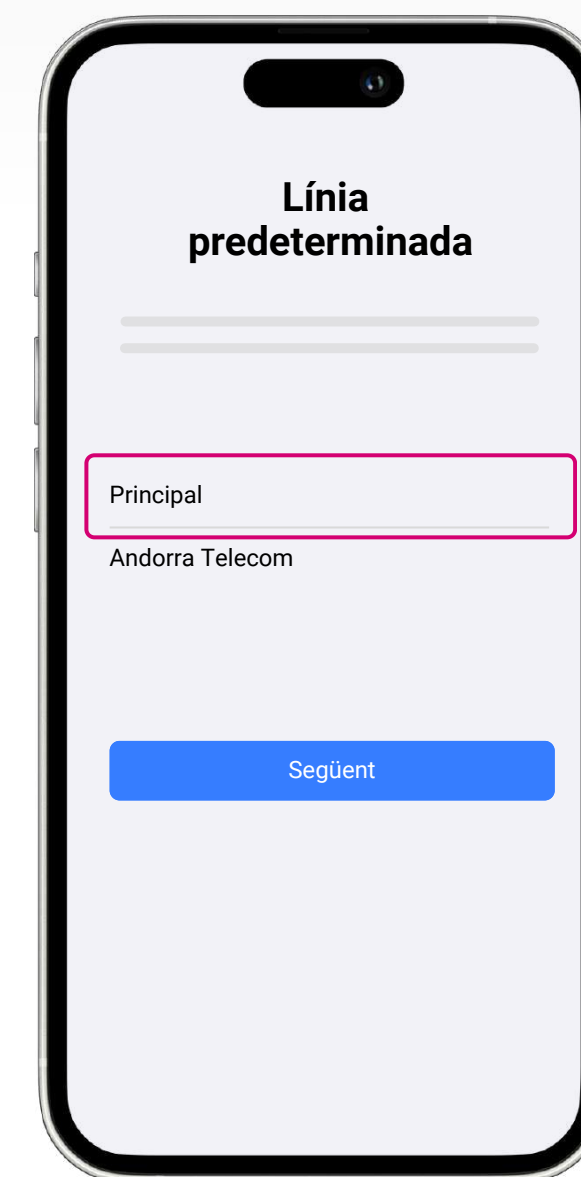
5. Escaneja el **codi QR**.



6. Prem **Següent** i espera uns instants.



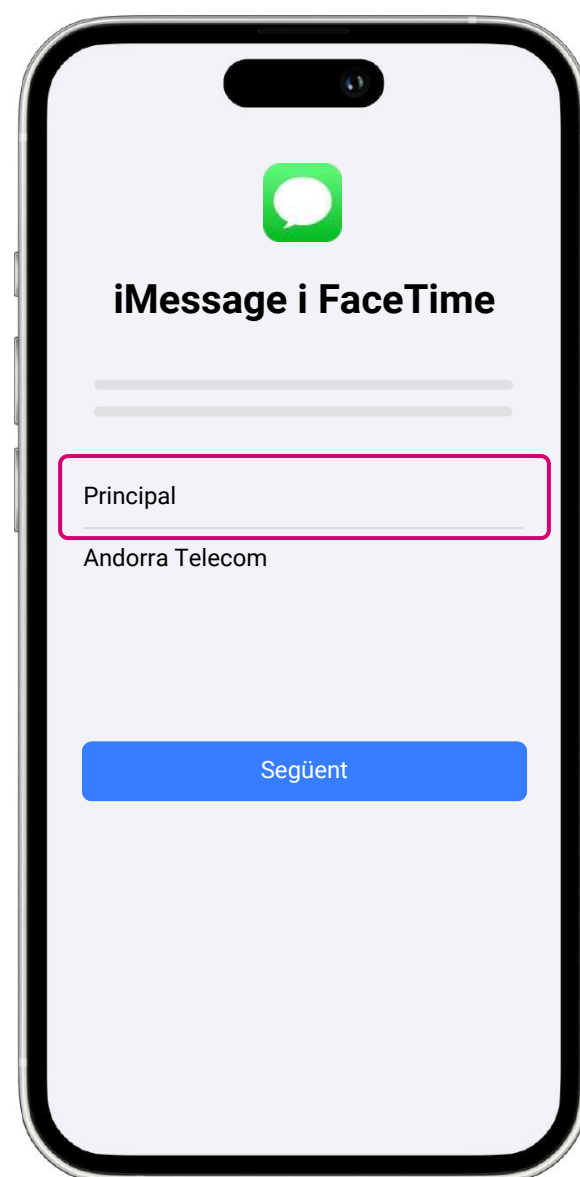
7. La instal·lació ha finalitzat, prem **Fet**.



8. Selecciona **Principal** com a línia per defecte i prem **Següent**.

OPCIÓ 2

1.1. Instal·lació via codi QR



9. Selecciona **Principal** com a línia per iMessage i FaceTime i prem Següent.



10. Selecciona **Andorra Telecom** com a línia de dades i prem Següent.

2. Activació

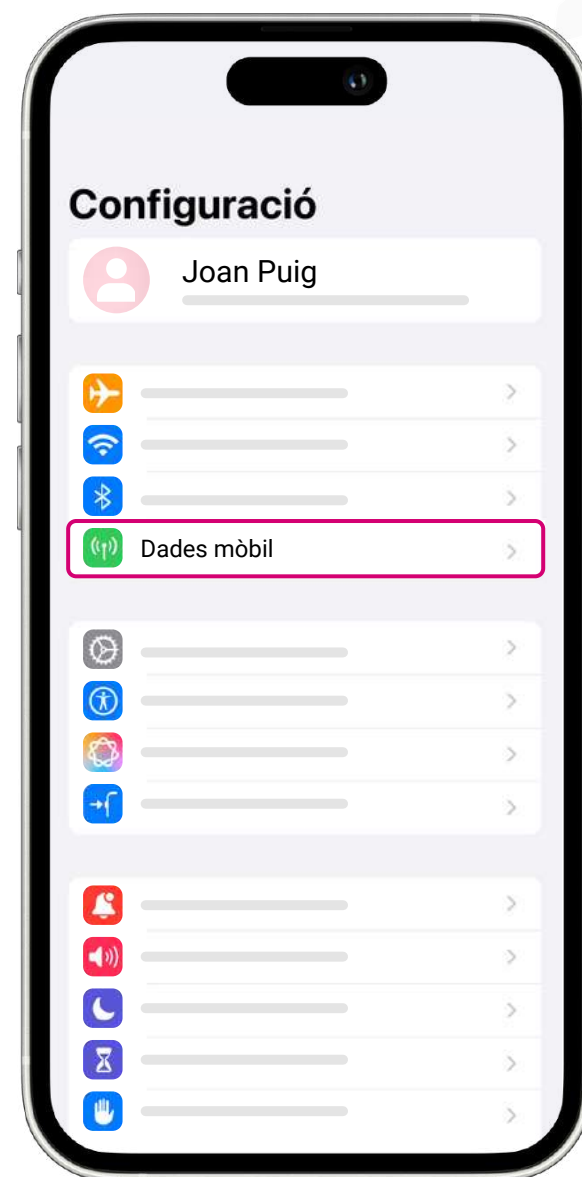
Activa la teva eSIM només quan hakis arribat a Andorra.

Per evitar càrrecs inesperats del teu operador habitual, et recomanem que desactivis l'itinerància de dades de la seva SIM/eSIM durant la teva estada.

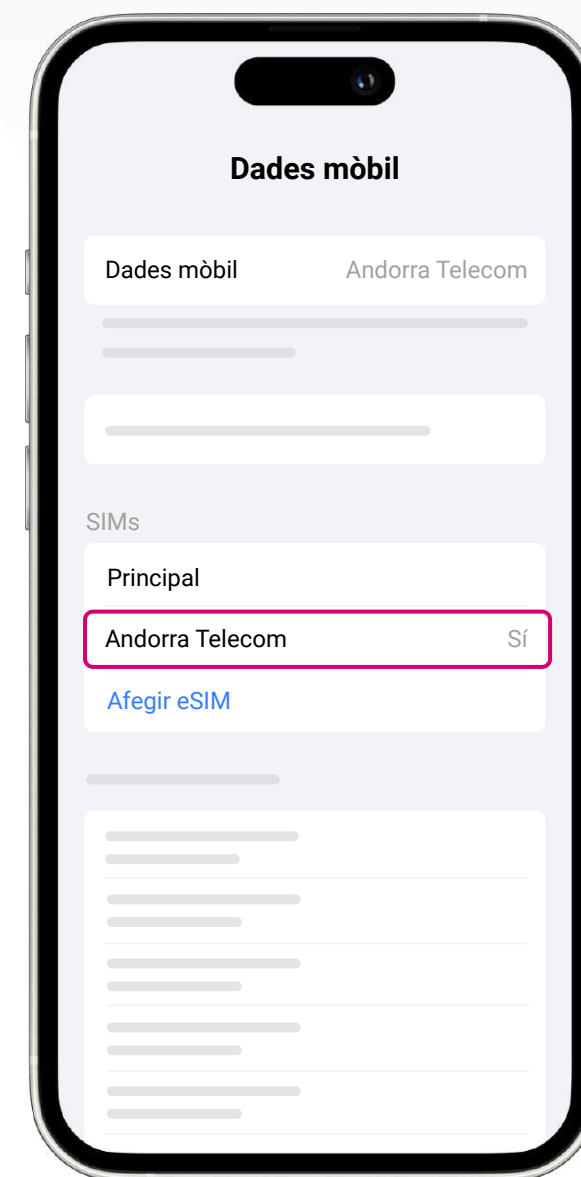
2. Activació



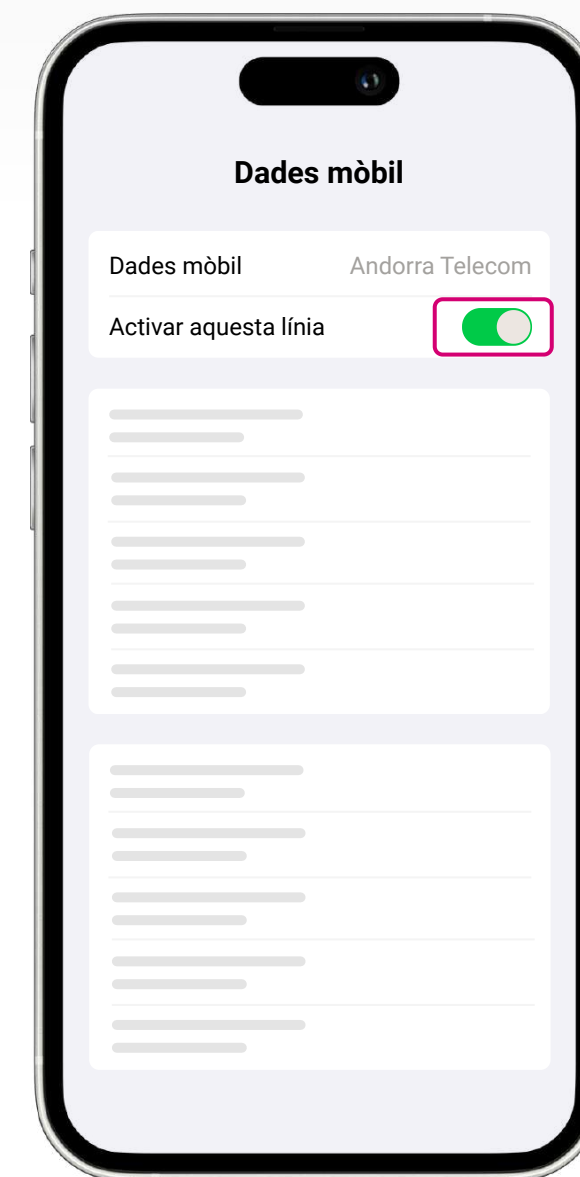
1. Vés a **Configuració**.



2. Vés a **Dades mòbil**.



3. Selecciona l'eSIM d'Andorra Telecom.



4. Activació completada.

3. Ajuda

Si necessites suport, pots consultar el nostre **Centre d'ajuda** o contactar-nos a través del formulari habilitat i et respondrem tan aviat com sigui possible.

