



# Cómo instalar y activar la eSIM en tu iPhone

Instala la eSIM ahora y actívala cuando llegues

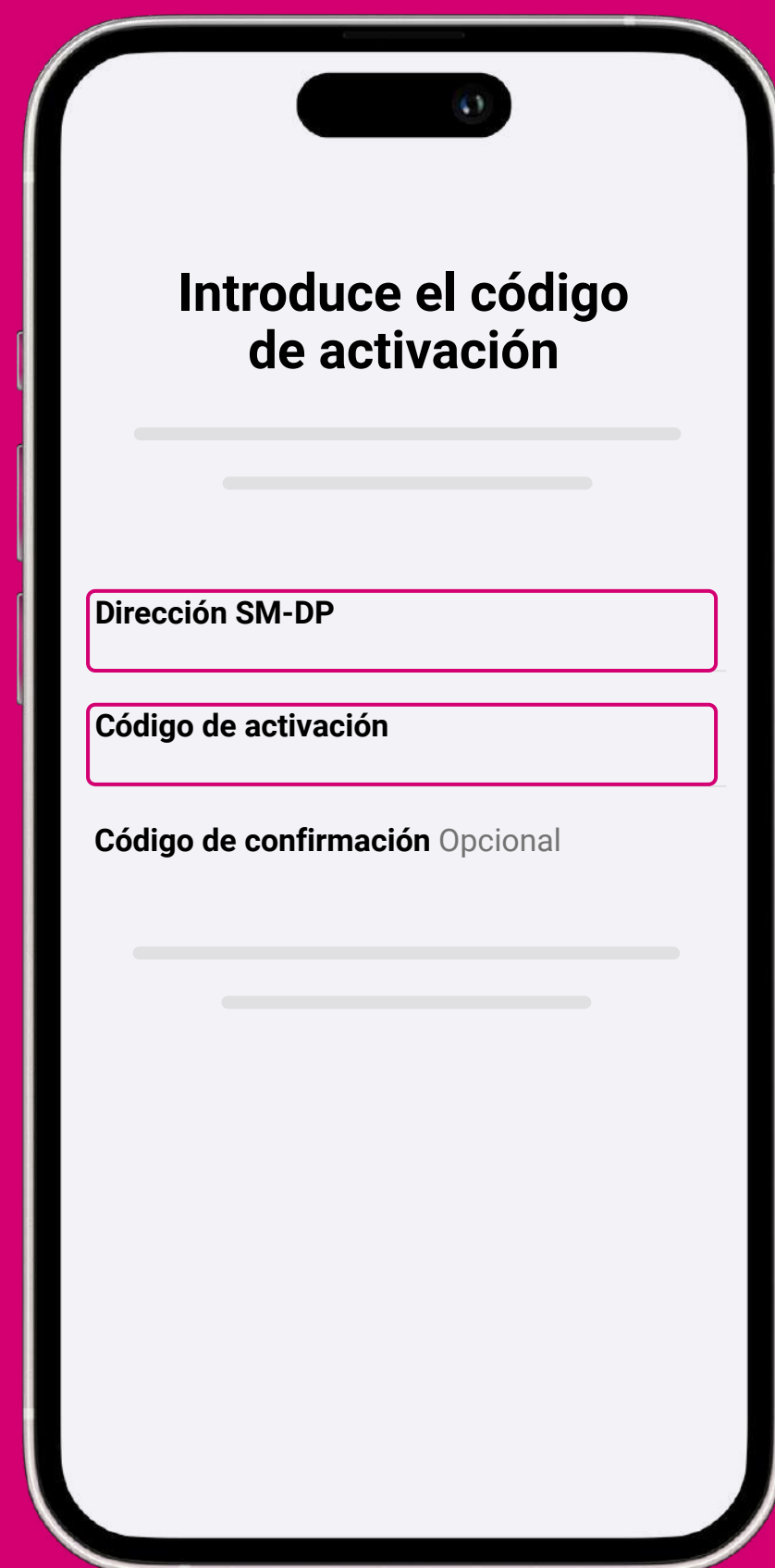
# 1. Instalación

Puedes instalar tu eSIM de dos formas:

- **Manualmente:** copiando y pegando el código de instalación que te hemos enviado por correo electrónico o que encontrarás en nuestra web.
- **Escaneando el código QR:** necesitarás otro dispositivo o imprimir el código para poder escanearlo correctamente.

Los códigos de instalación los encontrarás tanto en el correo electrónico como en el portal web.

**Te recomendamos instalar tu eSIM antes del viaje, cuando dispongas de buena cobertura o estés conectado a una red Wi-Fi estable.**



## OPCIÓN 1

# Instalación Manual

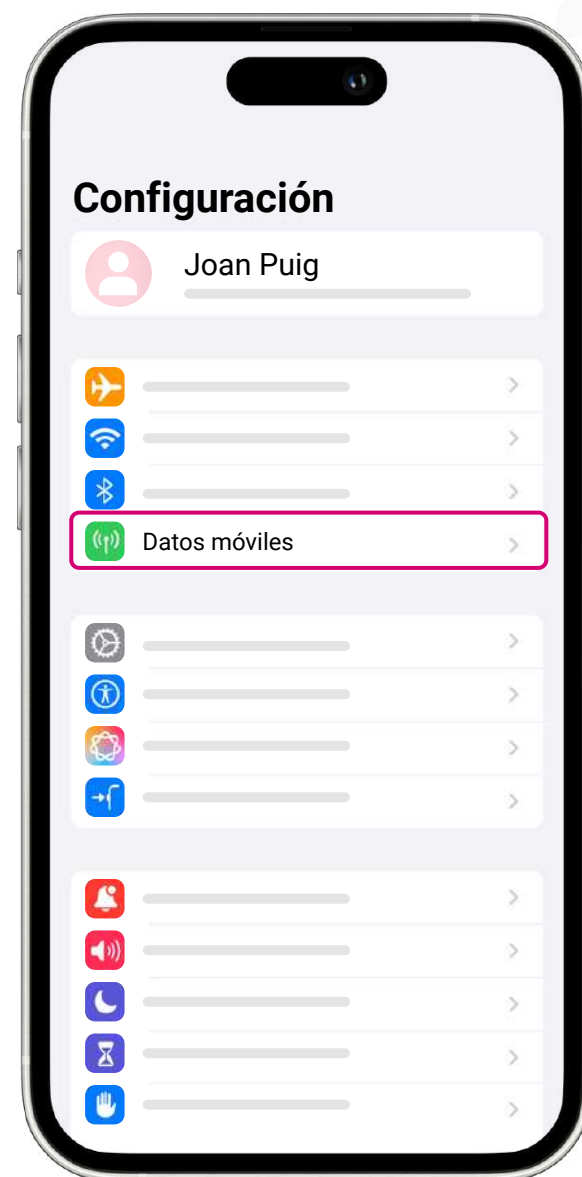
Copia y pega los códigos que encontrarás tanto en tu correo electrónico como en el portal web. Es la mejor opción si no tienes otro dispositivo.

## OPCIÓN 1

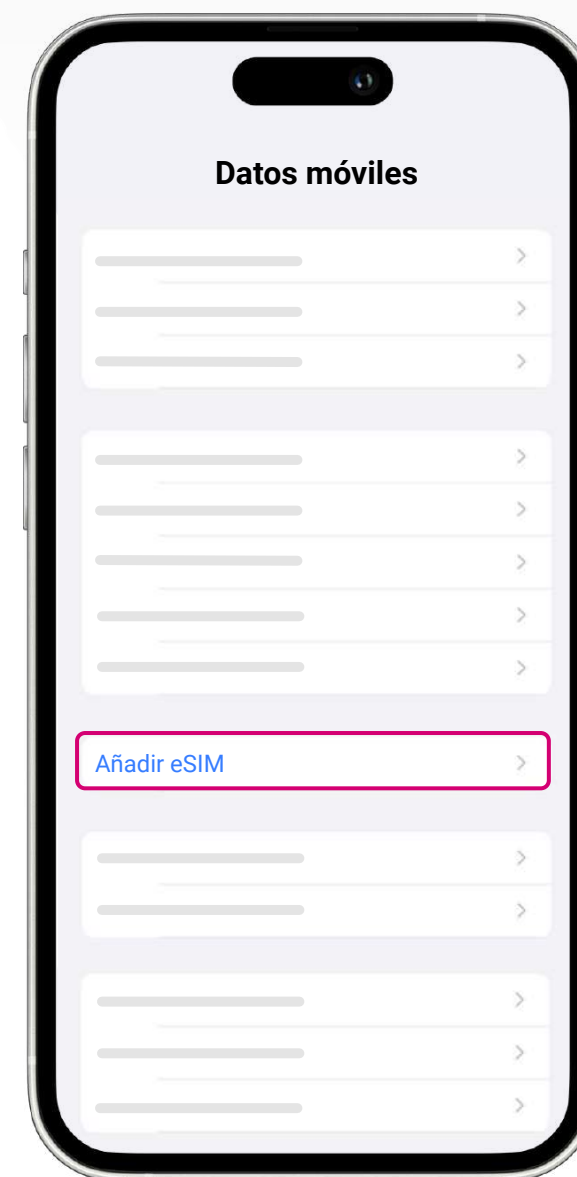
### 1.1. Instalación Manual



1. Ve a **Configuración**.



2. Ve a **Datos móviles**.



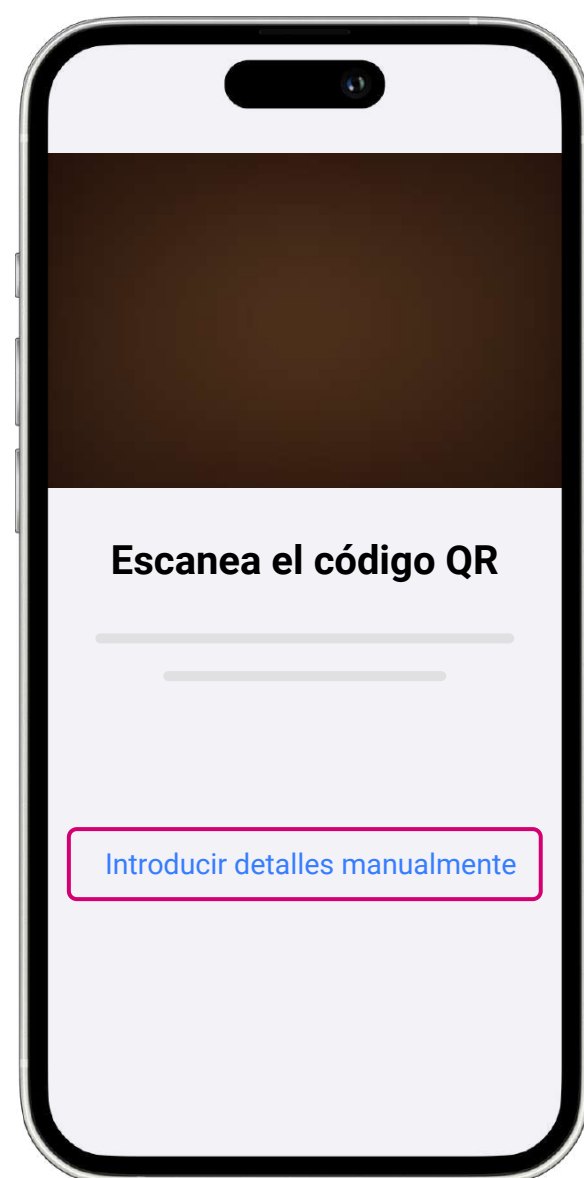
3. Pulsa **Añadir eSIM**.



4. Selecciona **Utilizar código QR**.

## OPCIÓN 1

### 1.1. Instalación Manual



5. Pulsa **Introducir Detalles Manualmente**.



6. **Pega los códigos** y pulsa **Siguiete**.



7. Pulsa **Siguiete** y espera unos instantes.



8. La instalación está completada, pulsa **Hecho**.

## OPCIÓN 1

### 1.1. Instalación Manual



9. Selecciona **Principal como línea por defecto** y pulsa Siguiente.



10. Selecciona **Principal como línea para iMessage y FaceTime** y pulsa Siguiente.



11. Selecciona **Andorra Telecom como línea de datos** y pulsa Siguiente.



## OPCIÓN 2

### Instalación vía código QR

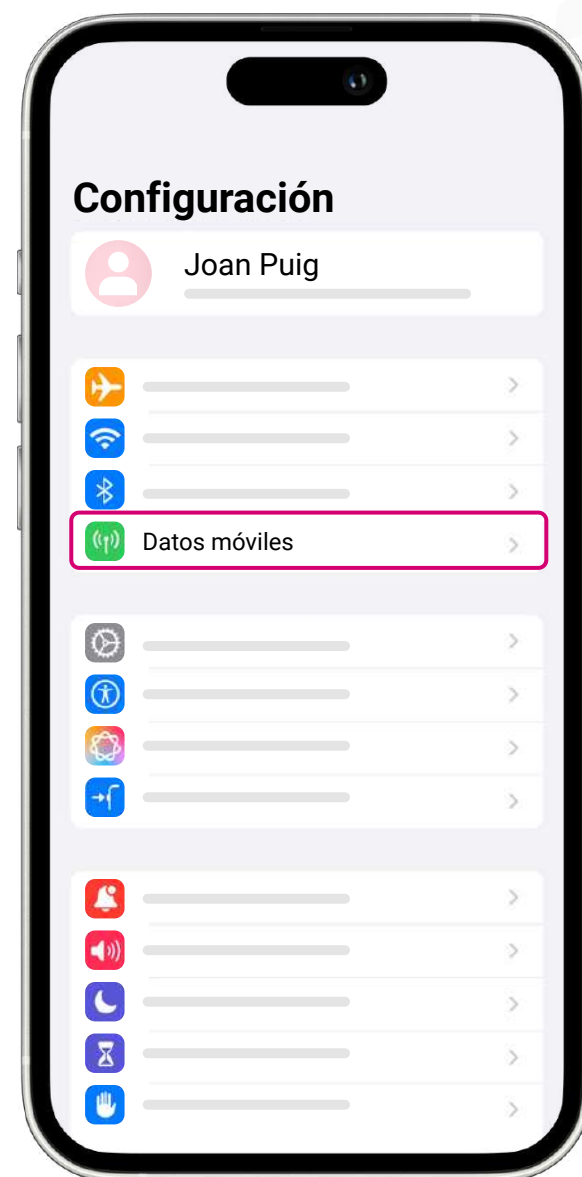
Elige esta opción si tienes el código QR impreso o puedes escanearlo desde otro dispositivo.

## OPCIÓN 2

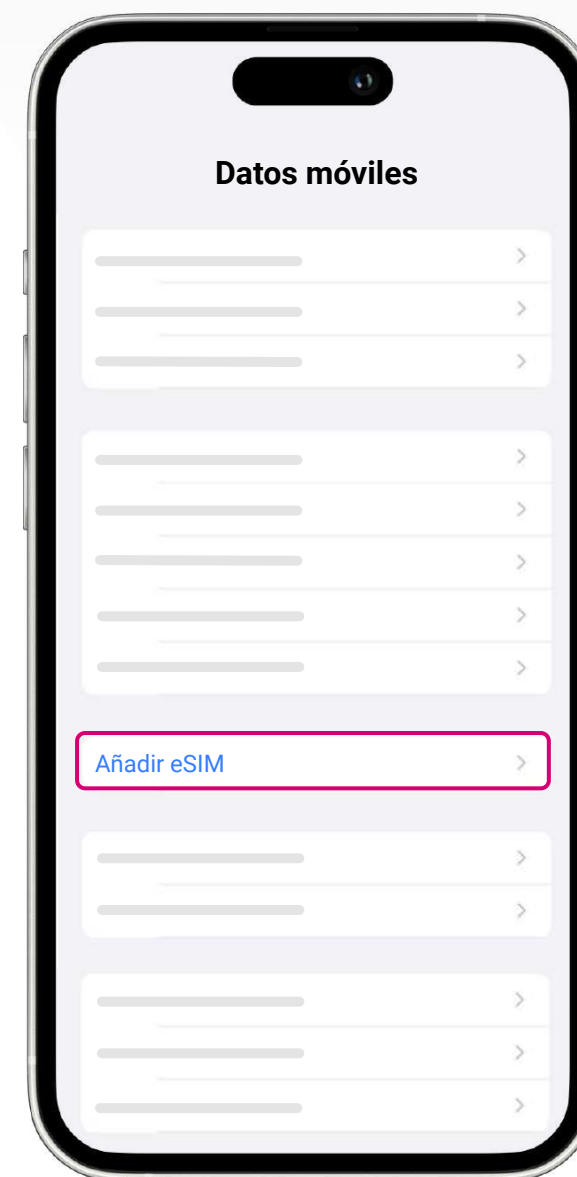
### 1.2. Instalación vía código QR



1. Ve a **Configuración**.



2. Ve a **Datos móviles**.



3. Pulsa **Añadir eSIM**.



4. Selecciona **Utilizar código QR**.

## OPCIÓN 2

### 1.2. Instalación vía código QR



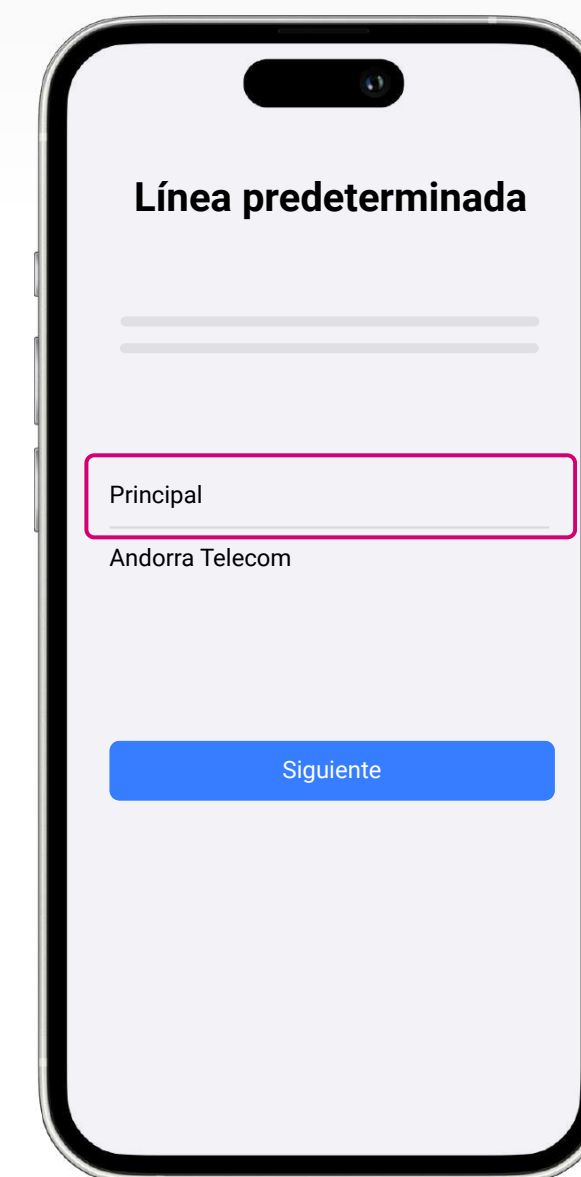
5. **Escanea el código QR.**



6. Pulsa **Siguiete** y espera unos instantes.



7. La instalación ha finalizado, pulsa **Hecho**.



8. Selecciona **Principal como línea por defecto** y pulsa **Siguiete**.

## OPCIÓN 2

### 1.1. Instalación vía código QR



9. Selecciona **Principal** como línea para iMessage y FaceTime y pulsa **Siguiete**.



10. Selecciona Andorra Telecom como línea de datos y pulsa **Siguiete**.

## 2. Activación

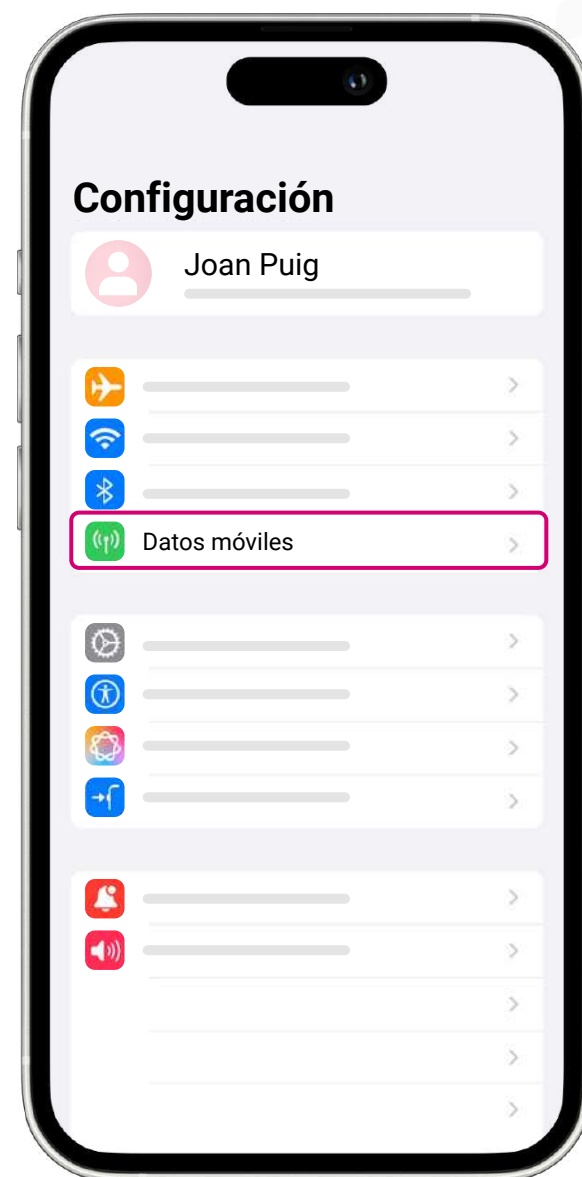
**Activa tu eSIM sólo cuando hayas llegado a Andorra.**

Para evitar cargos inesperados de tu operador habitual, te recomendamos que desactives la itinerancia de datos de su SIM/eSIM durante la estancia.

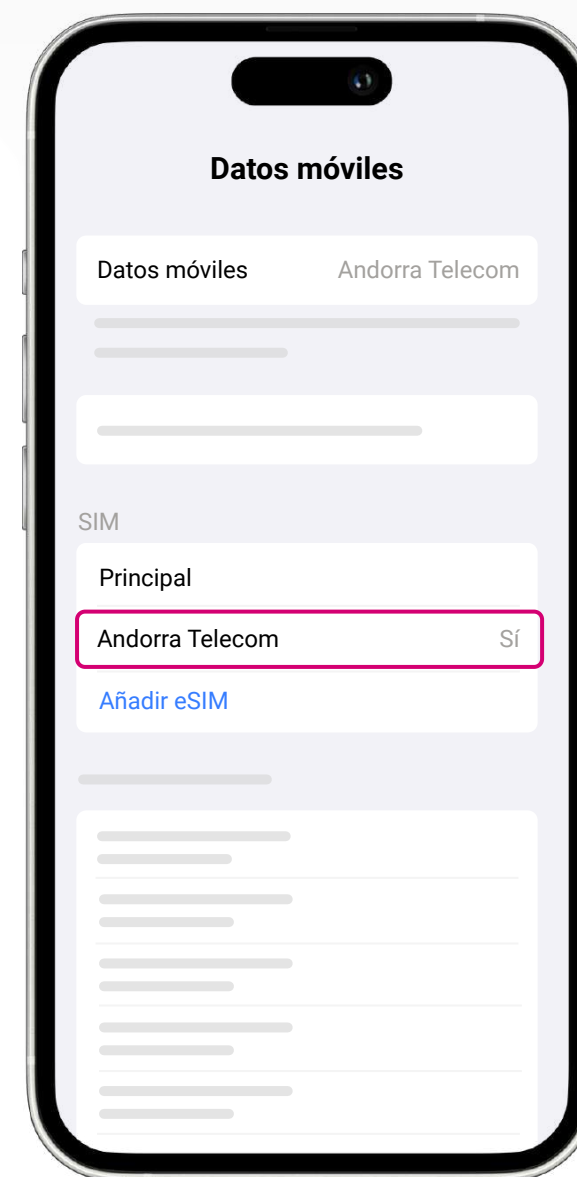
## 2. Activación



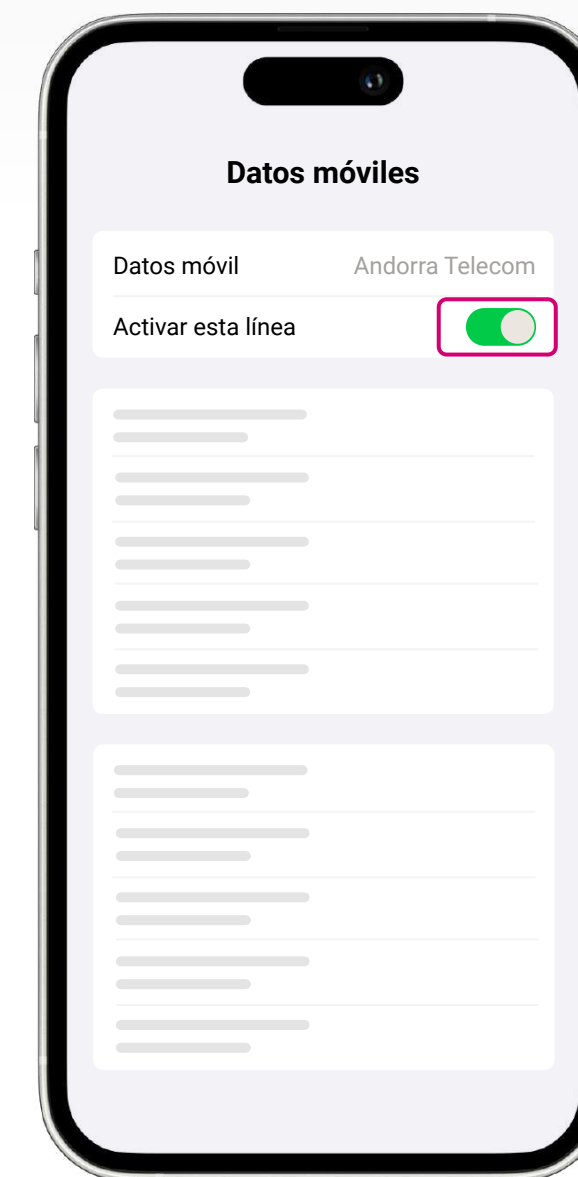
1. Ve a **Configuración**.



2. Ve a **Datos móviles**.



3. Selecciona la eSIM de Andorra Telecom.



4. Activación completada.

## 3. Ayuda

Si necesitas soporte, puedes consultar nuestro **Centro de ayuda** o contactarnos a través del formulario habilitado y te responderemos tan pronto como sea posible.

