



Comment installer et activer une eSIM sur votre iPhone

Installez l'eSIM dès maintenant et activez-la à votre arrivée



andorra
telecom

eSIM
ANDORRA

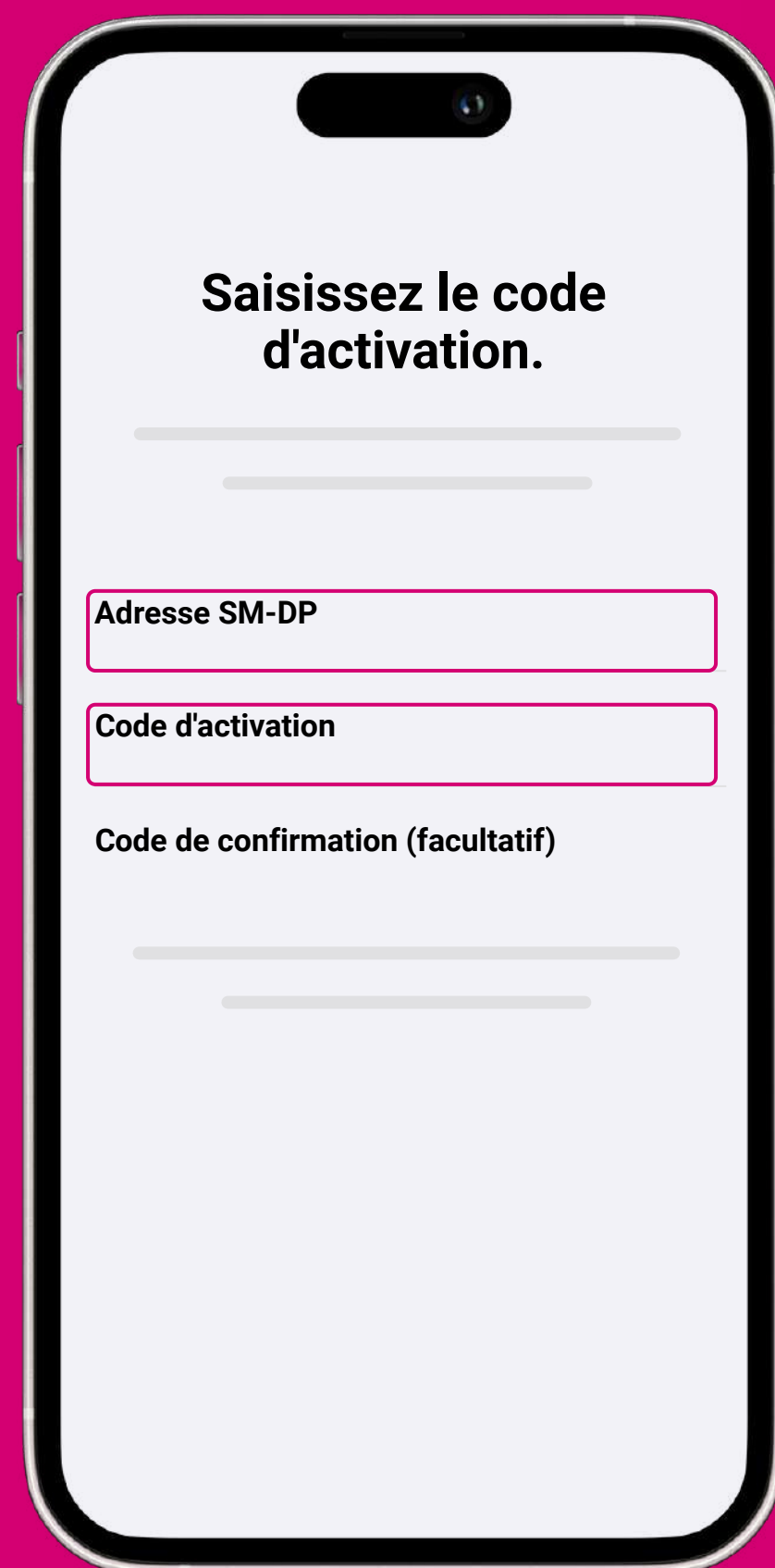
1. Installation

Vous pouvez installer votre eSIM de deux manières :

- **Manuellement:** en copiant et collant le code d'installation que nous vous avons envoyé par e-mail ou que vous trouverez sur notre site web.
- **Lecture du code QR:** vous aurez besoin d'un autre appareil ou d'imprimer le code pour pouvoir le scanner correctement.

Vous trouverez les codes d'installation à la fois dans l'e-mail et sur le portail web.

Nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre voyage, lorsque vous bénéficiez d'une bonne couverture réseau ou que vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi stable.



OPTION 1

Installation manuelle

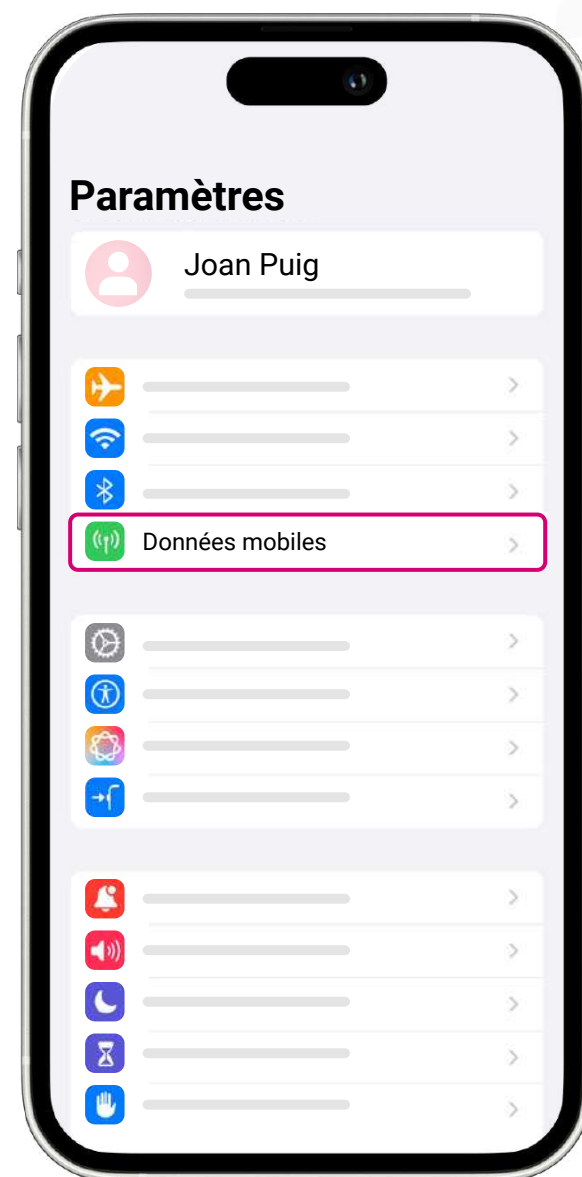
Copiez et collez les codes que vous trouverez dans votre courrier et sur le portail web. C'est la meilleure solution si vous ne possédez pas d'autres appareils.

OPTION 1

1.1. Installation manuelle



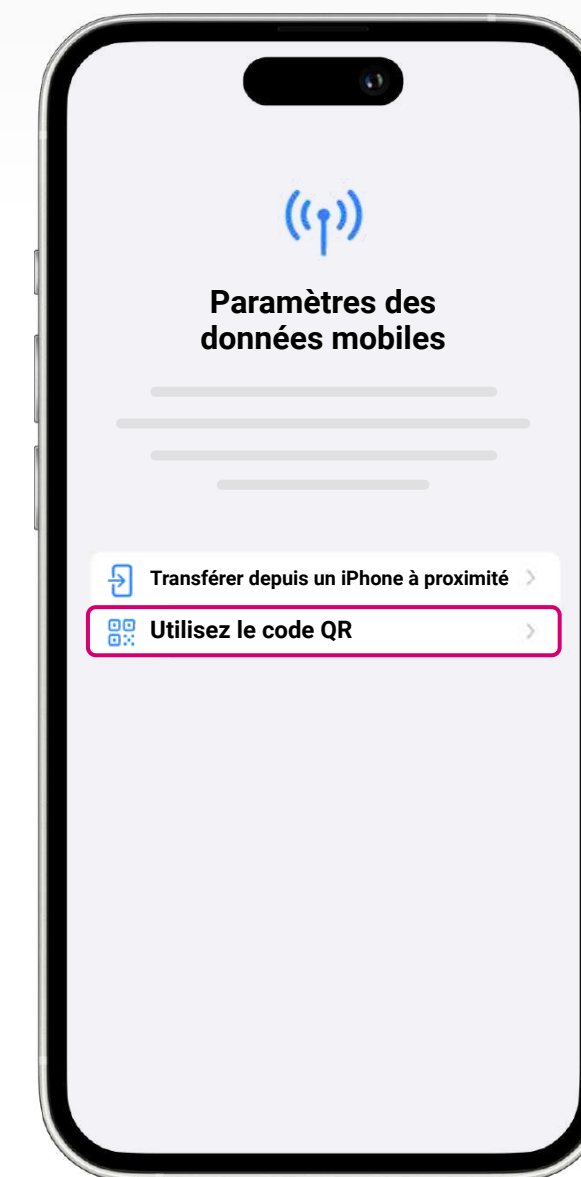
1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez aux **données mobiles**.



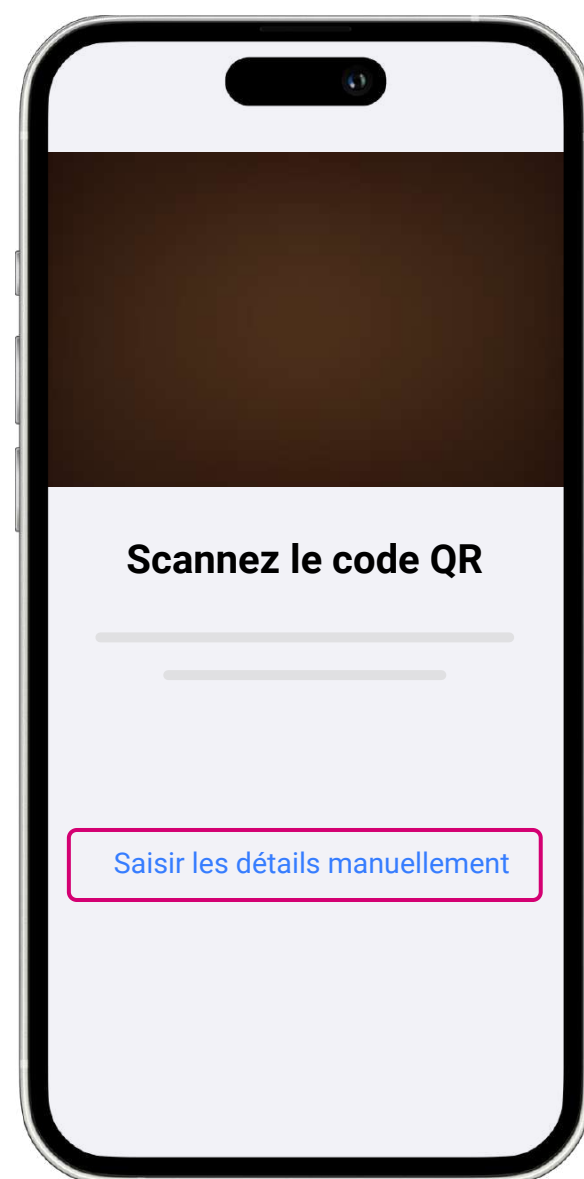
3. Cliquez **Ajouter une eSIM**.



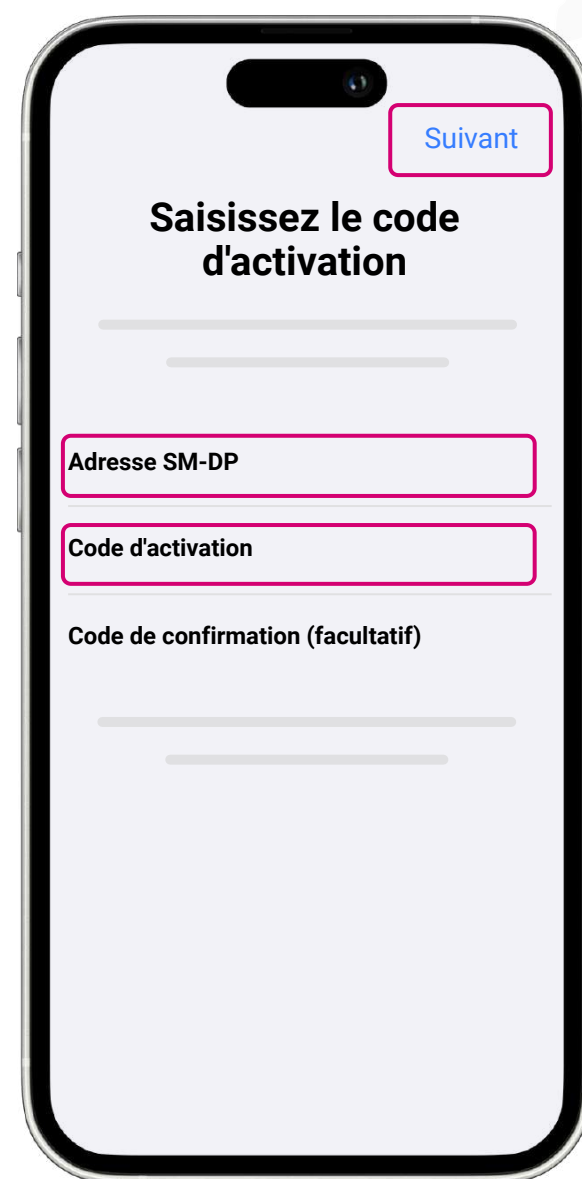
4. Sélectionnez **Utiliser le code QR**.

OPTION 1

1.1. Installation manuelle



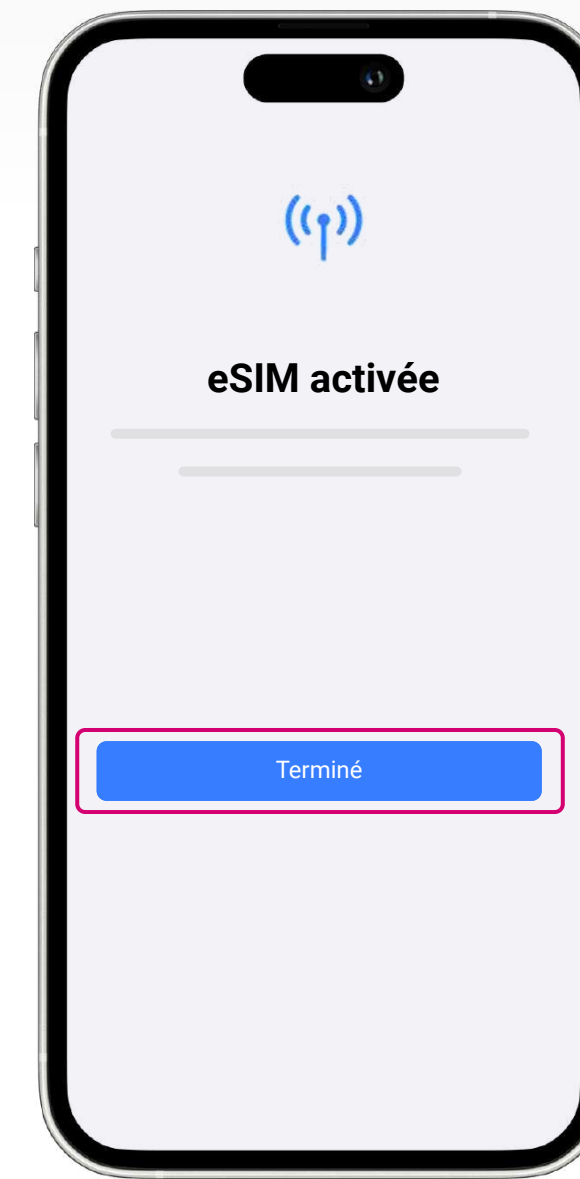
5. Cliquez sur **Saisir les détails manuellement**.



6. Collez les codes et cliquez sur **Suivant**.



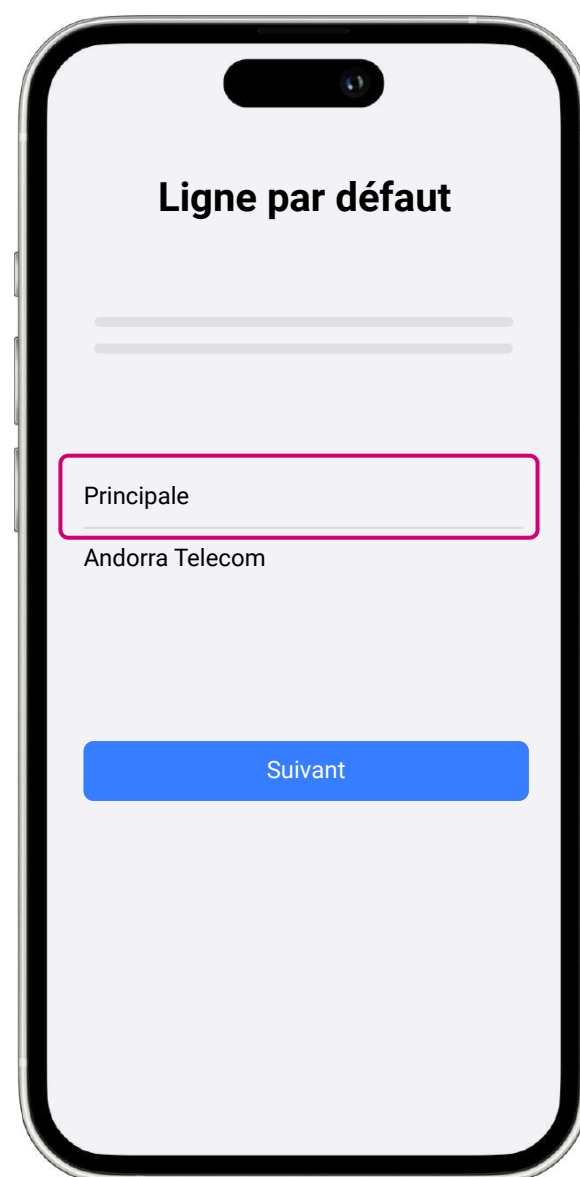
7. Cliquez sur **Suivant** et patientez quelques instants.



8. L'installation est terminée, cliquez sur **Terminé**.

OPTION 1

1.1. Installation manuelle



9. Sélectionnez **Principale** comme ligne par défaut et cliquez sur Suivant.



10. **Sélectionnez Principale** comme ligne pour iMessage et FaceTime, puis cliquez sur Suivant.



11. **Sélectionnez Andorra Telecom** comme ligne de données et cliquez sur Suivant.



OPTION 2

Installation via code QR

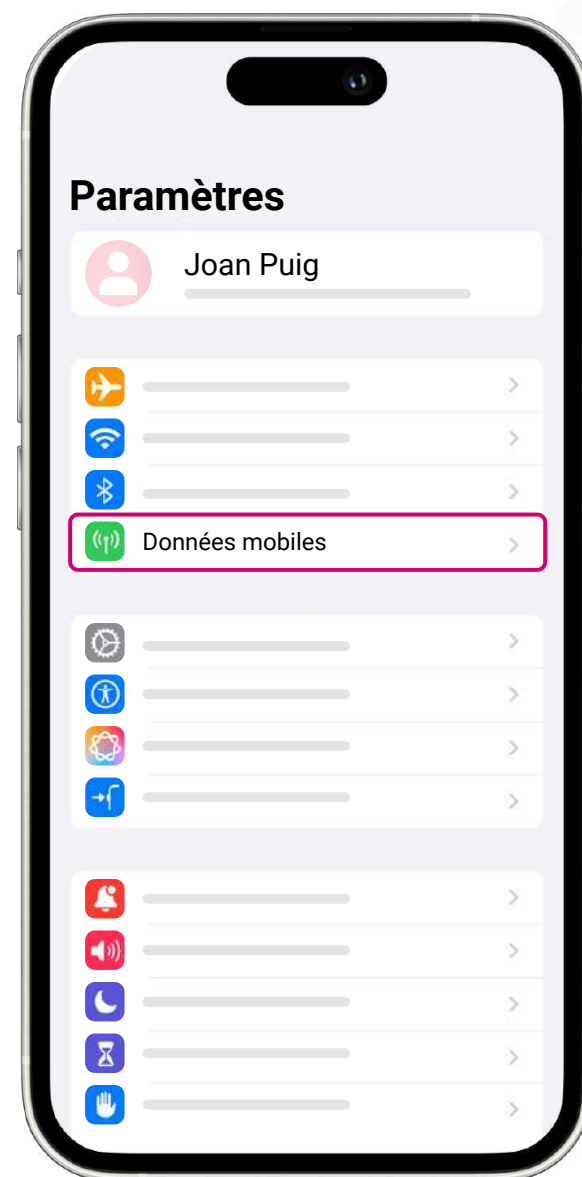
Choisissez cette option si vous avez imprimé le code QR ou si vous pouvez le scanner à partir d'un autre appareil.

OPTION 2

1.2. Installation via code QR



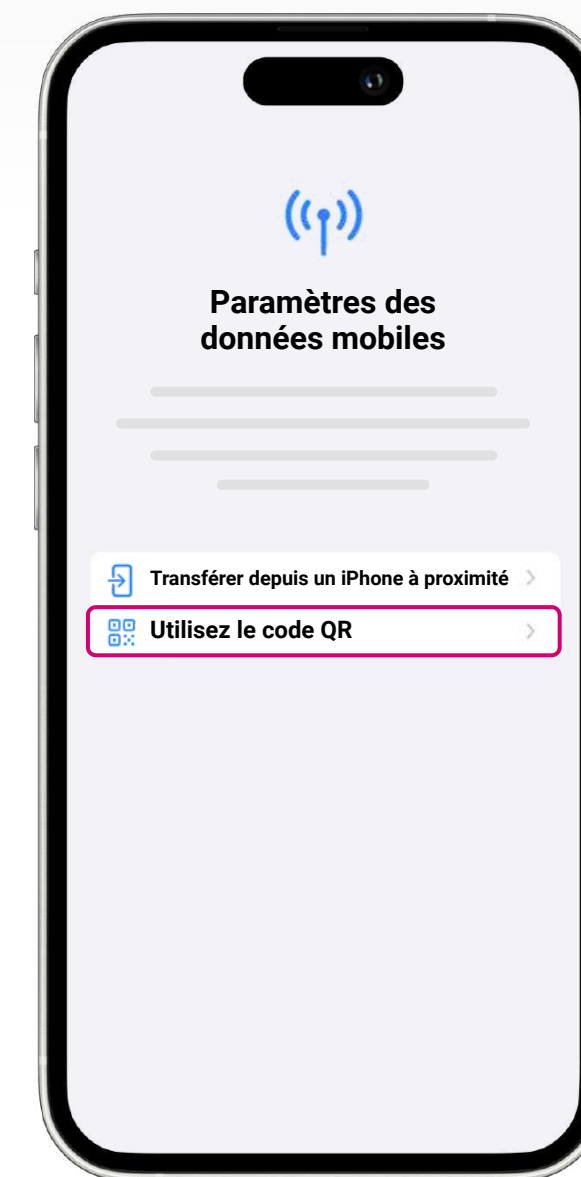
1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez aux **Données mobiles**.



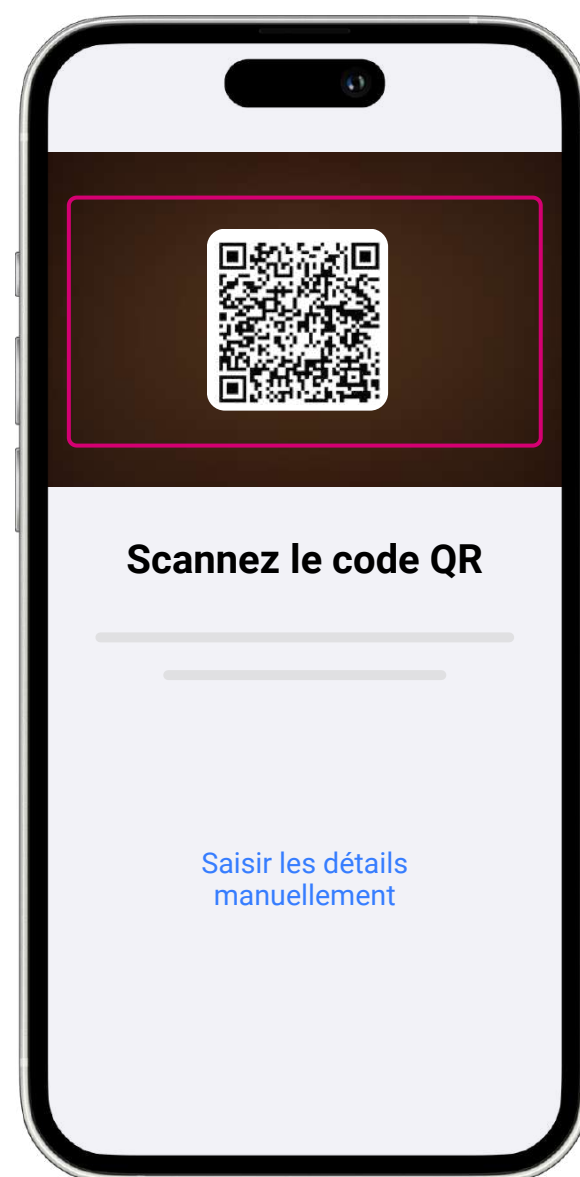
3. Cliquez **Ajouter une eSIM**.



4. Sélectionnez **Utiliser le code QR**.

OPTION 2

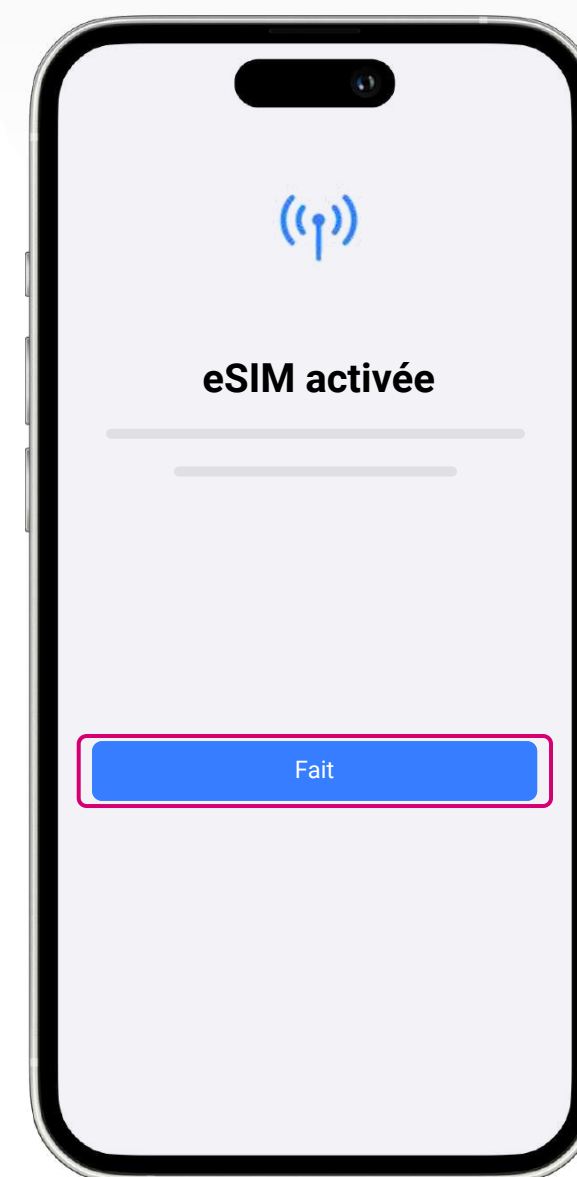
1.2. Installation via code QR



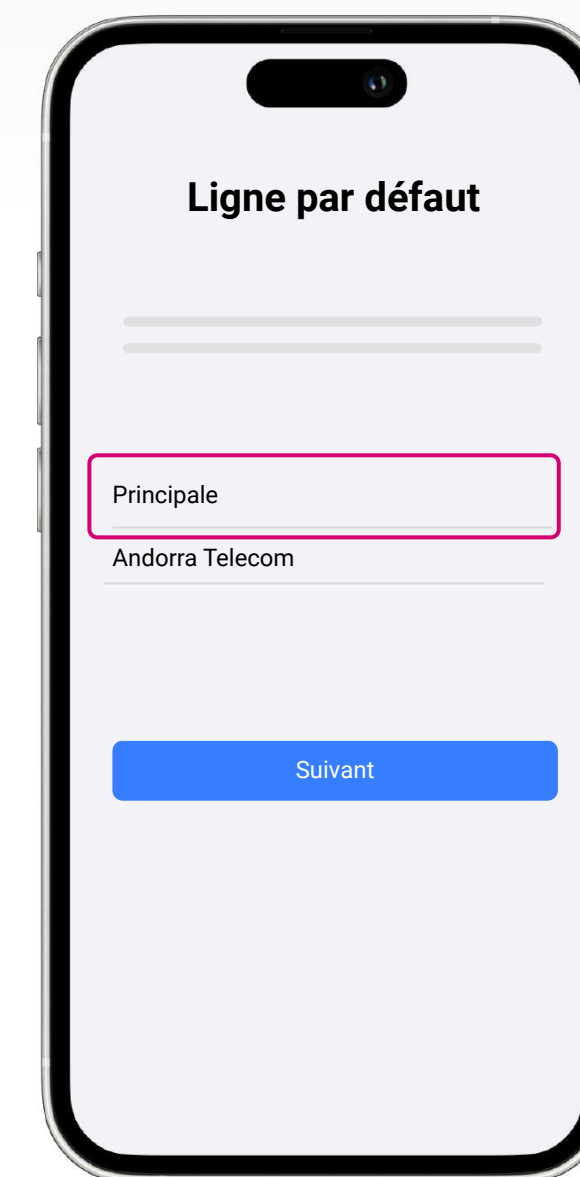
5. **Scannez le code QR.**



6. Cliquez sur **Suivant** et patientez quelques instants.



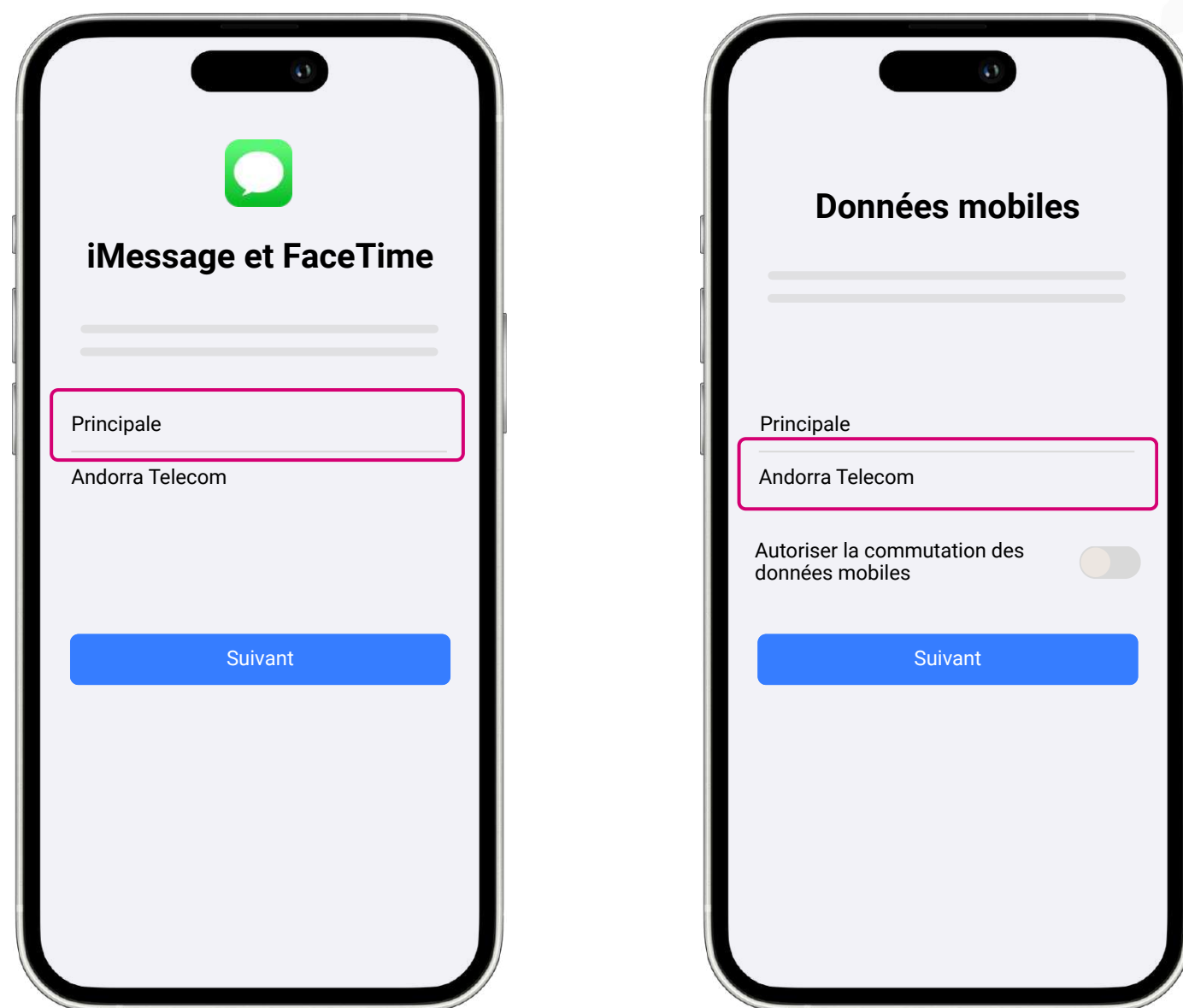
7. L'installation est terminée, cliquez sur **Terminé.**



8. Sélectionnez **Principale comme ligne par défaut** et cliquez sur Suivant.

OPTION 2

1.1. Installation via code QR



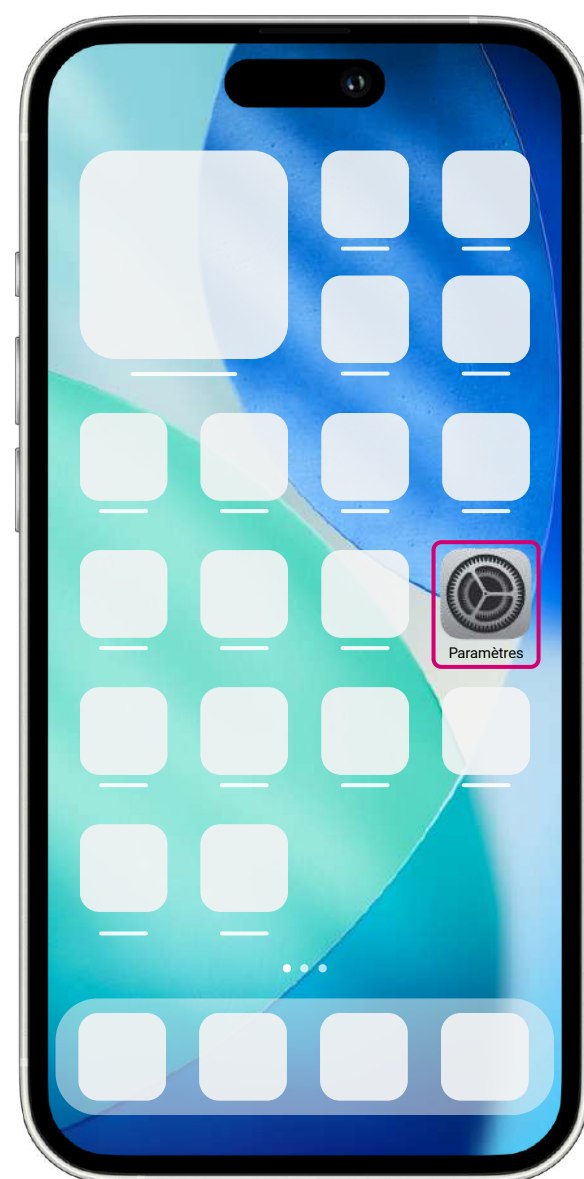
9. **Sélectionnez Principale comme ligne pour iMessage et FaceTime,** puis cliquez sur Suivant.
10. **Sélectionnez Andorra Telecom comme ligne de données** et cliquez sur Suivant.

2. Activation

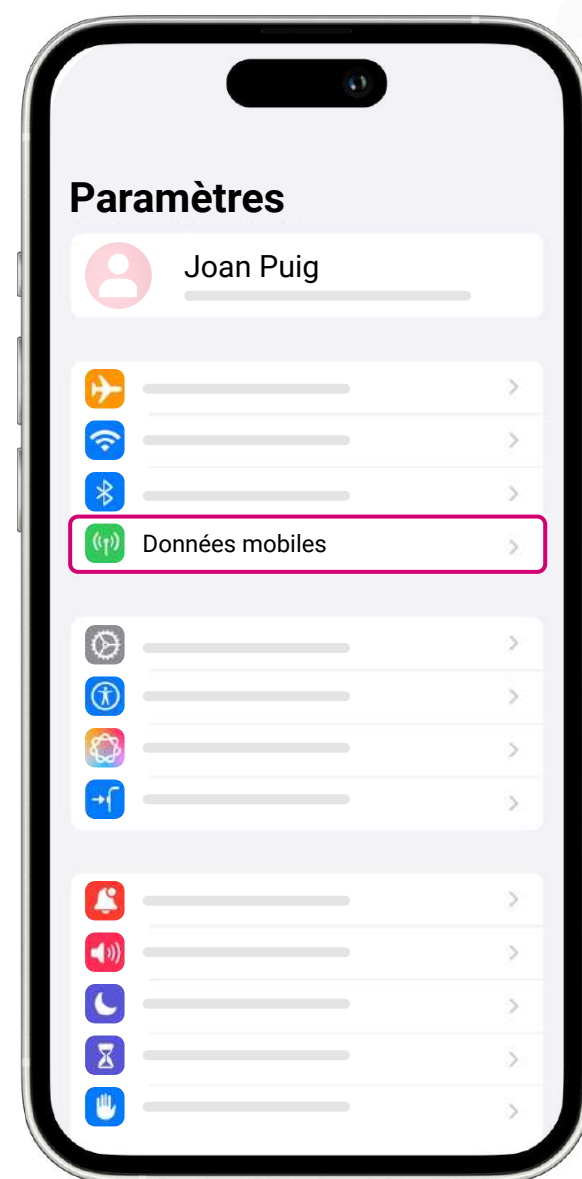
N'activez votre eSIM qu'une fois arrivé en Andorre.

Pour éviter des frais imprévus de la part de votre opérateur habituel, nous vous recommandons de désactiver l'itinérance des données sur votre carte SIM/eSIM pendant votre séjour.

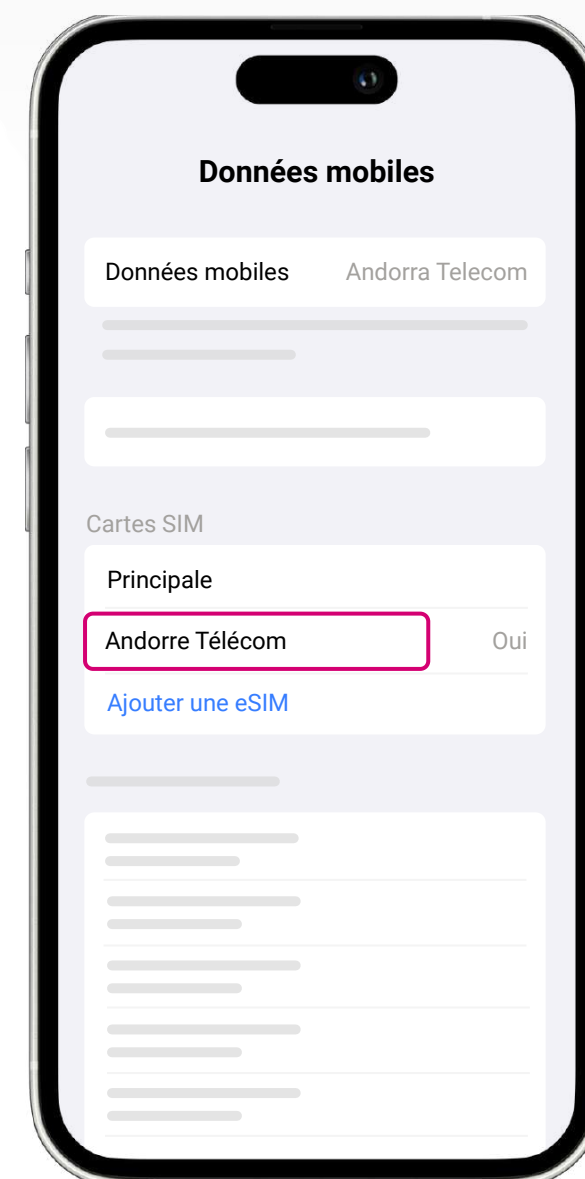
2. Activation



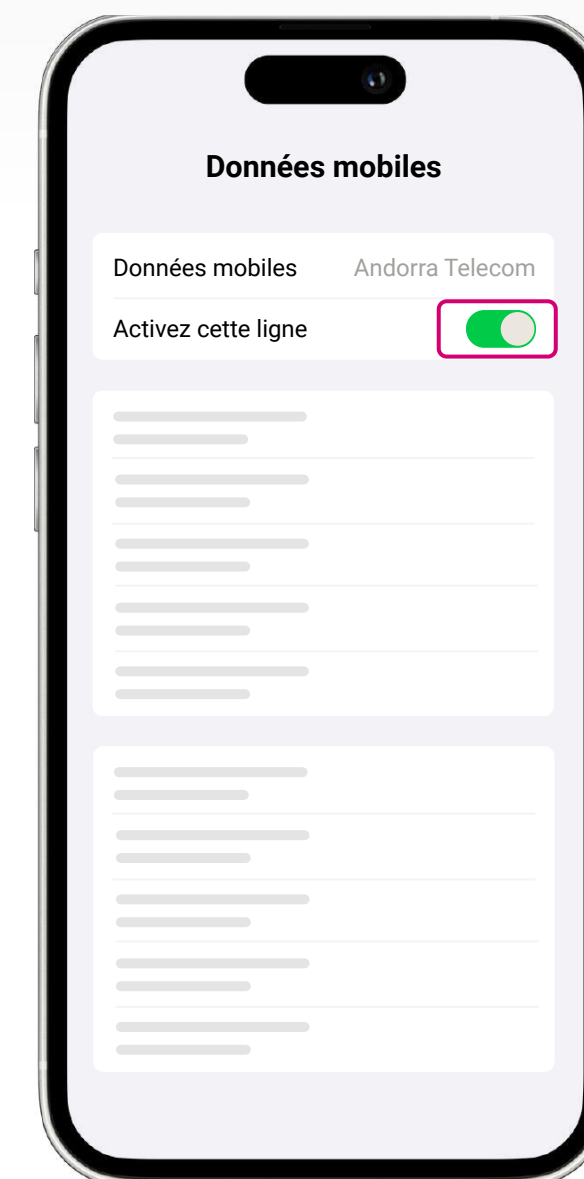
1. Accédez aux **Paramètres**.



2. Accédez aux **Données mobiles**.



3. **Sélectionnez l'eSIM** d'Andorra Telecom.



4. Activation terminée.

3. Aide

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez consulter notre **Centre d'aide** ou nous contacter via le formulaire prévu à cet effet et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

